

## POUR RESTITUER VOTRE APPAREIL, IL VOUS FAUT :



VOTRE COMPTE APPLE



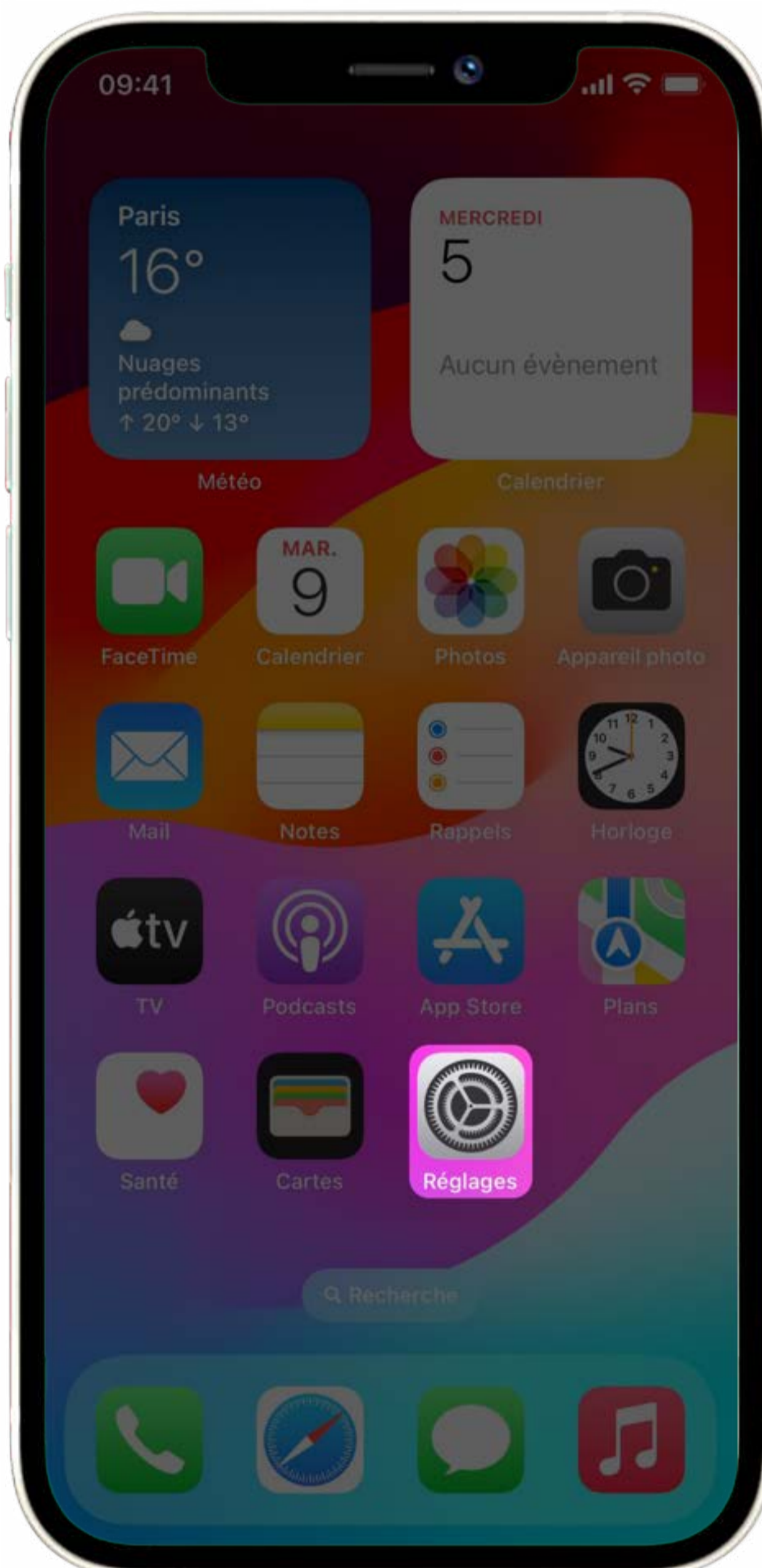
CARTE NANO SIM

Vous êtes actuellement en possession d'un iPhone Entreprise que vous devez restituer. Les raisons sont multiples et non exhaustives :

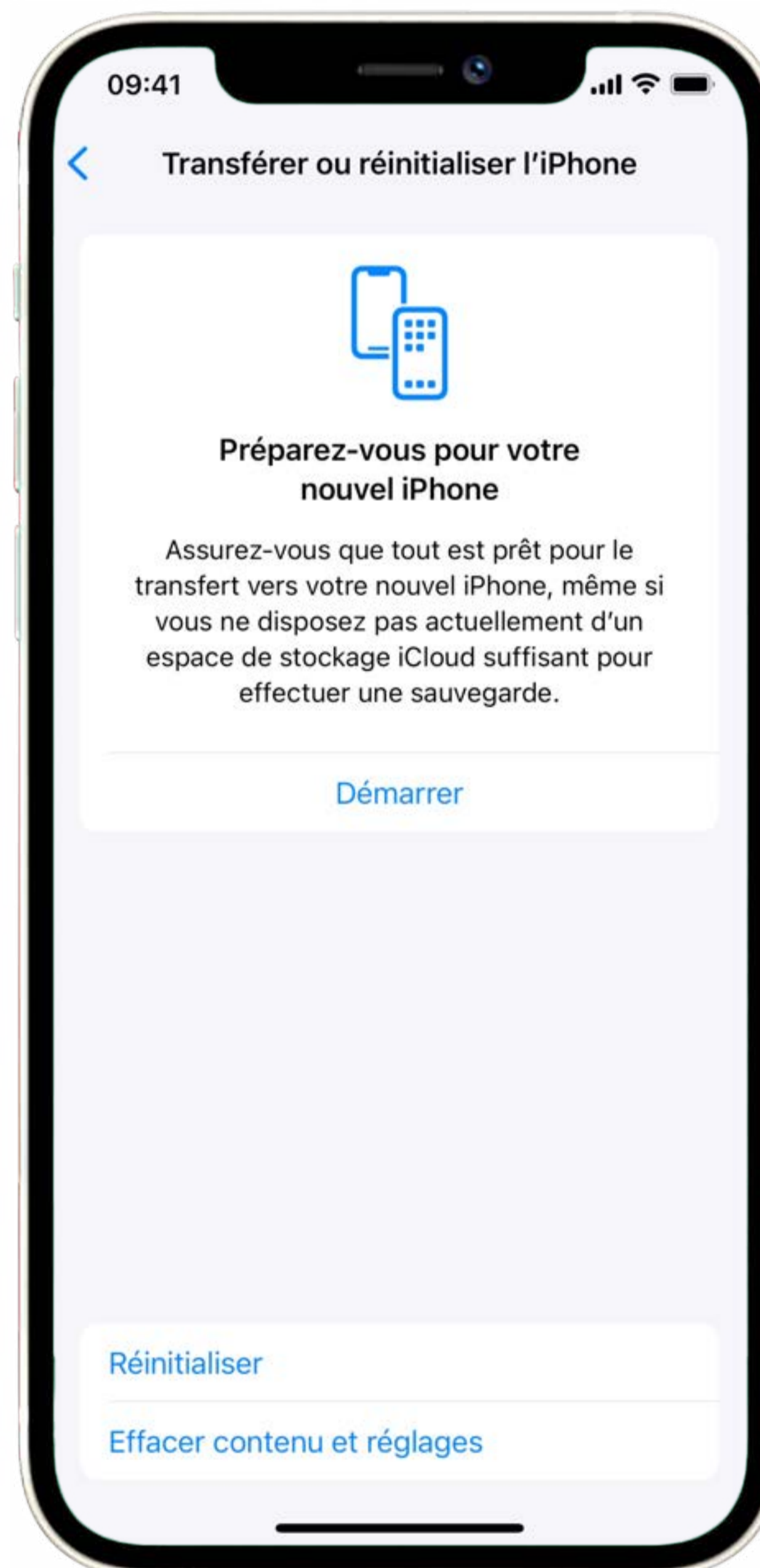
- Renouvellement d'appareil
- Vol
- Panne
- Départ de la société
- Casse
- ...

Avant de vous séparer de votre appareil, **il est impératif de le réinitialiser et de supprimer votre compte Apple**, si vous en avez ajouté un.

## CAS #01 : L'APPAREIL EST FONCTIONNEL ET EN VOTRE POSSESSION (RECOMMANDÉ)



Commencez par vous rendre dans **Réglages** puis **Général > Transférer ou réinitialiser l'iPhone**



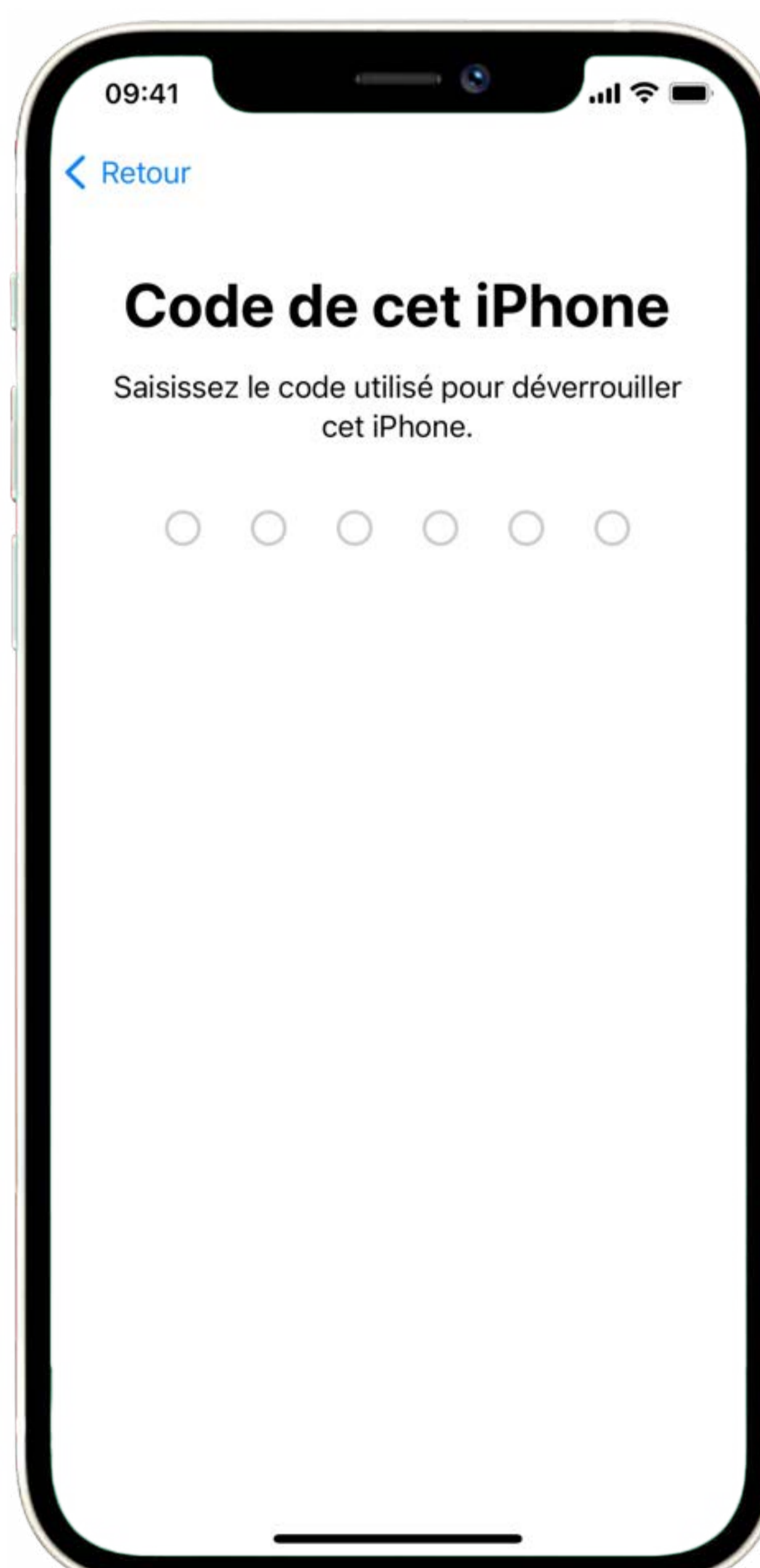
Appuyer sur **Effacer contenu et réglages**



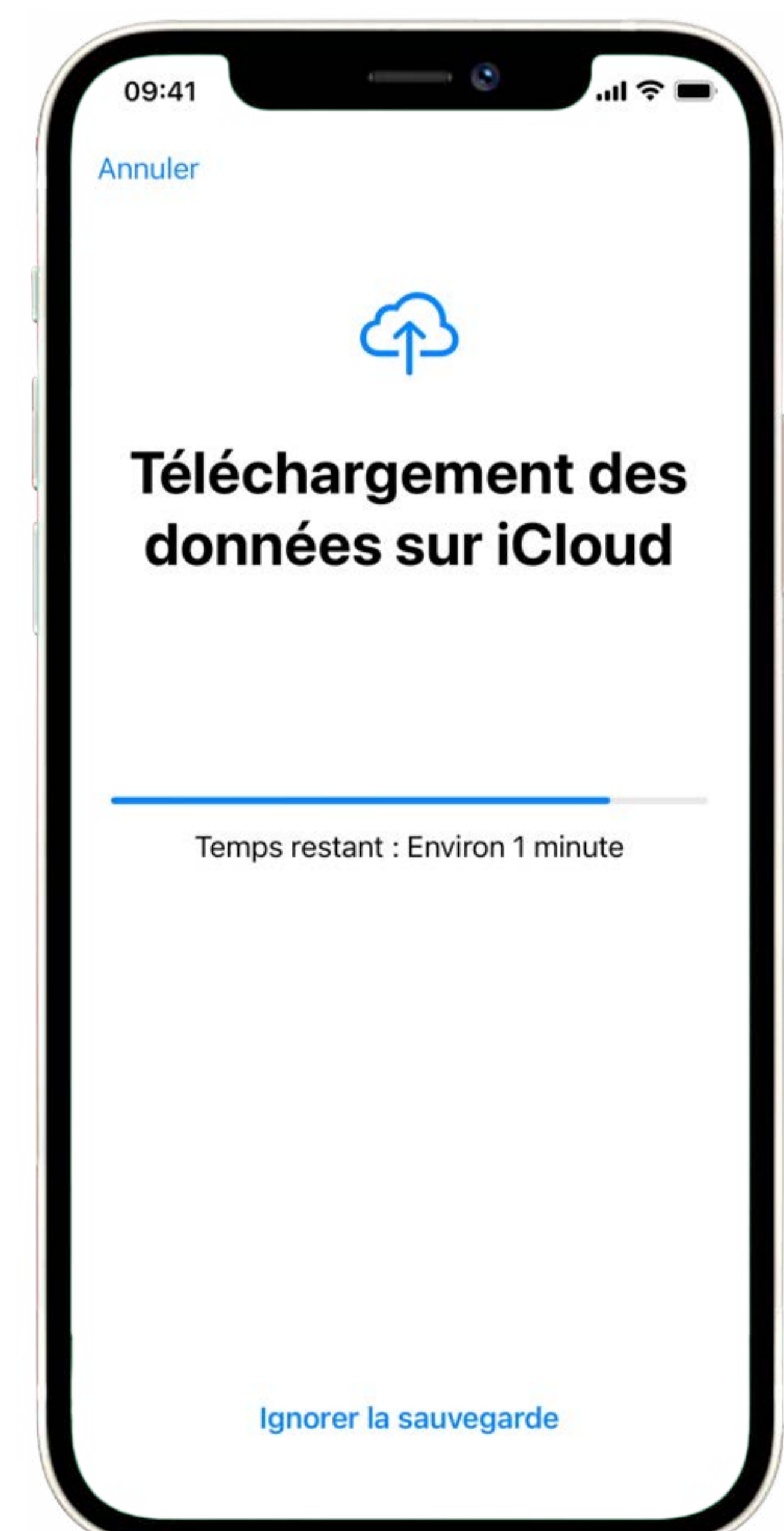
L'appareil fait un bilan de ce qui va être supprimé. Appuyez sur **Continuer**.



Une confirmation est demandée : appuyez sur **Effacer l'iPhone**



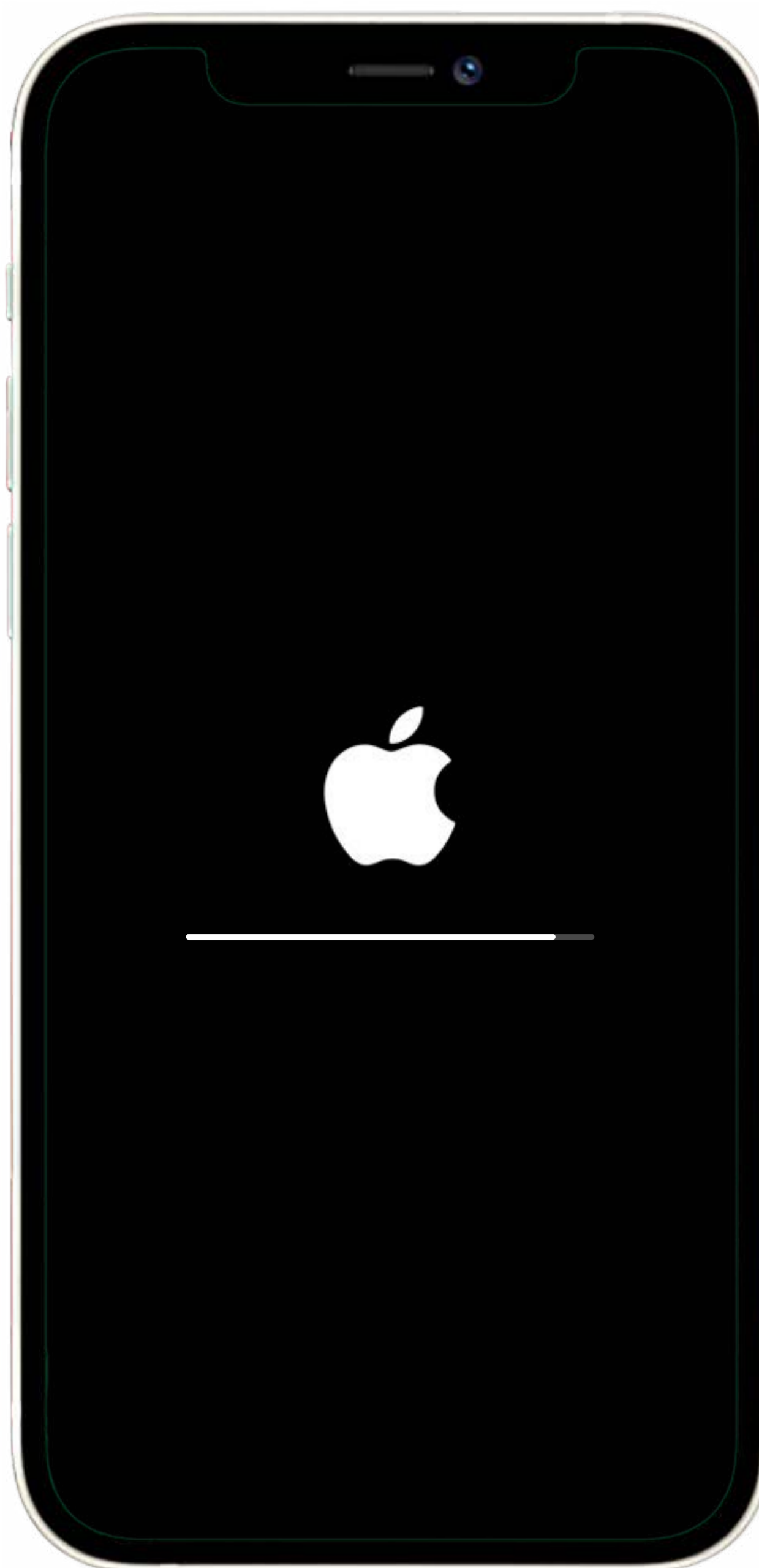
Une seconde confirmation est attendue, saisissez votre code de verrouillage.



Une dernière sauvegarde iCloud peut avoir lieu, vous pouvez l'ignorer si vous le souhaitez.



Saisissez le mot de passe de votre compte Apple puis appuyez sur **DÉSACTIVER** en haut, à droite.



L'appareil est complètement réinitialisé.



L'opération est terminée.

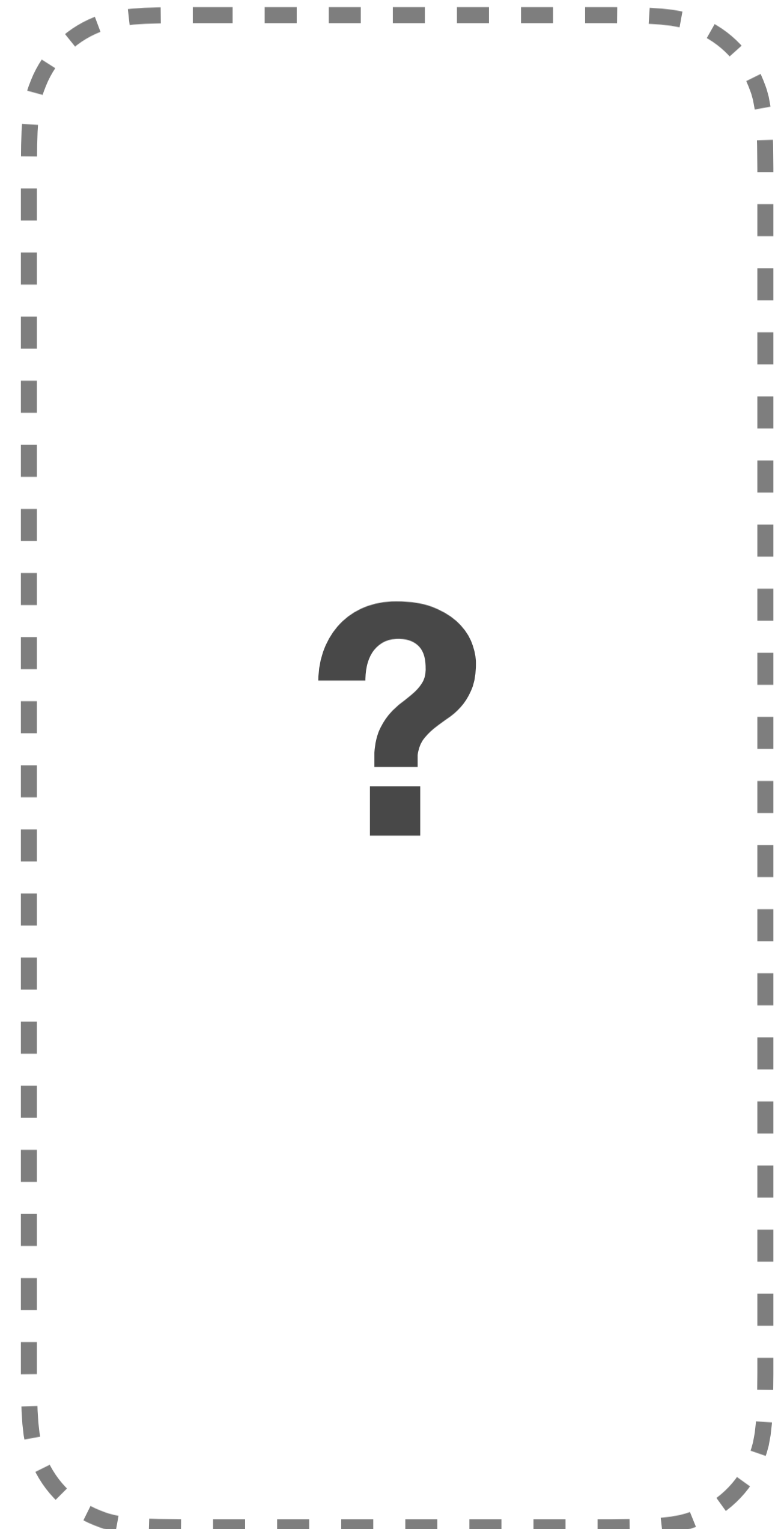
## CAS #02 : L'APPAREIL N'EST PLUS FONCTIONNEL OU N'EST PLUS EN VOTRE POSSESSION



Appareil défectueux



Appareil cassé

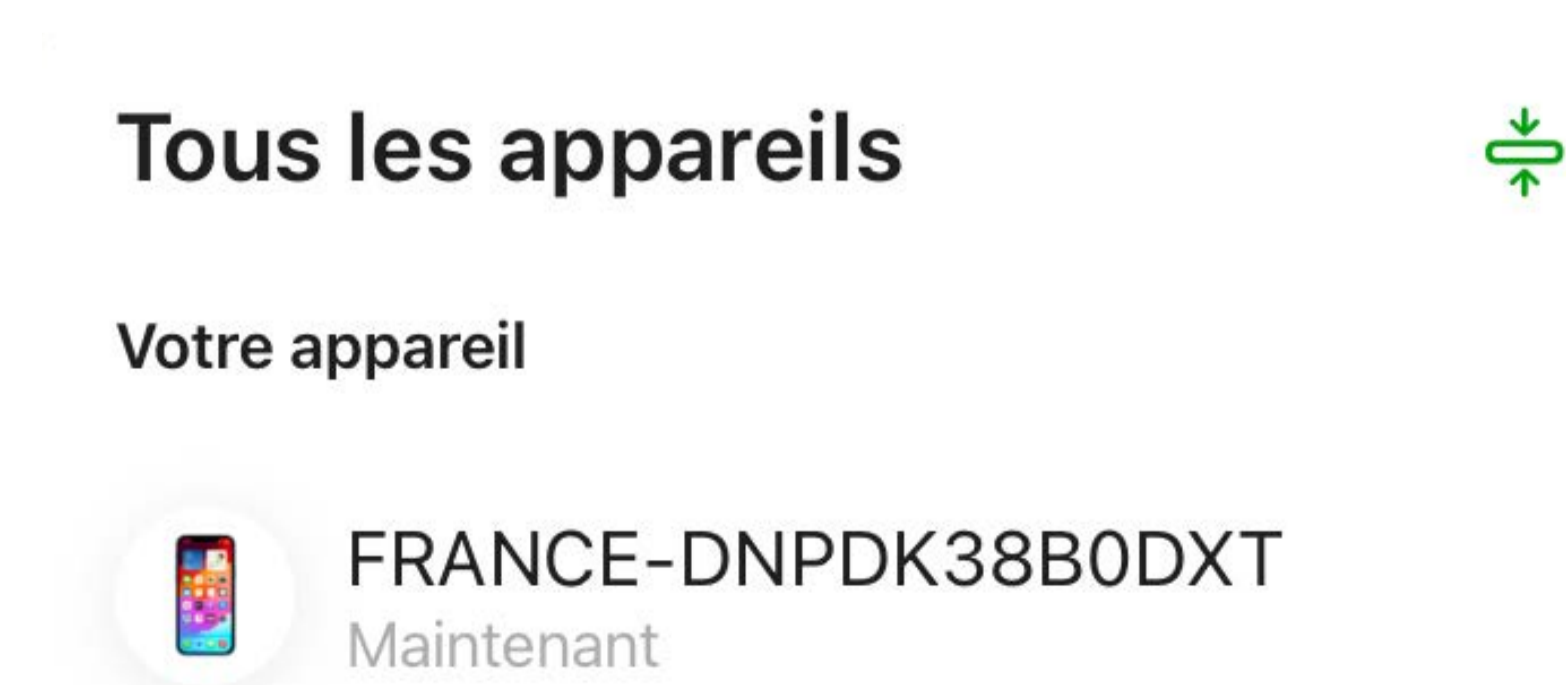


Appareil perdu ou volé

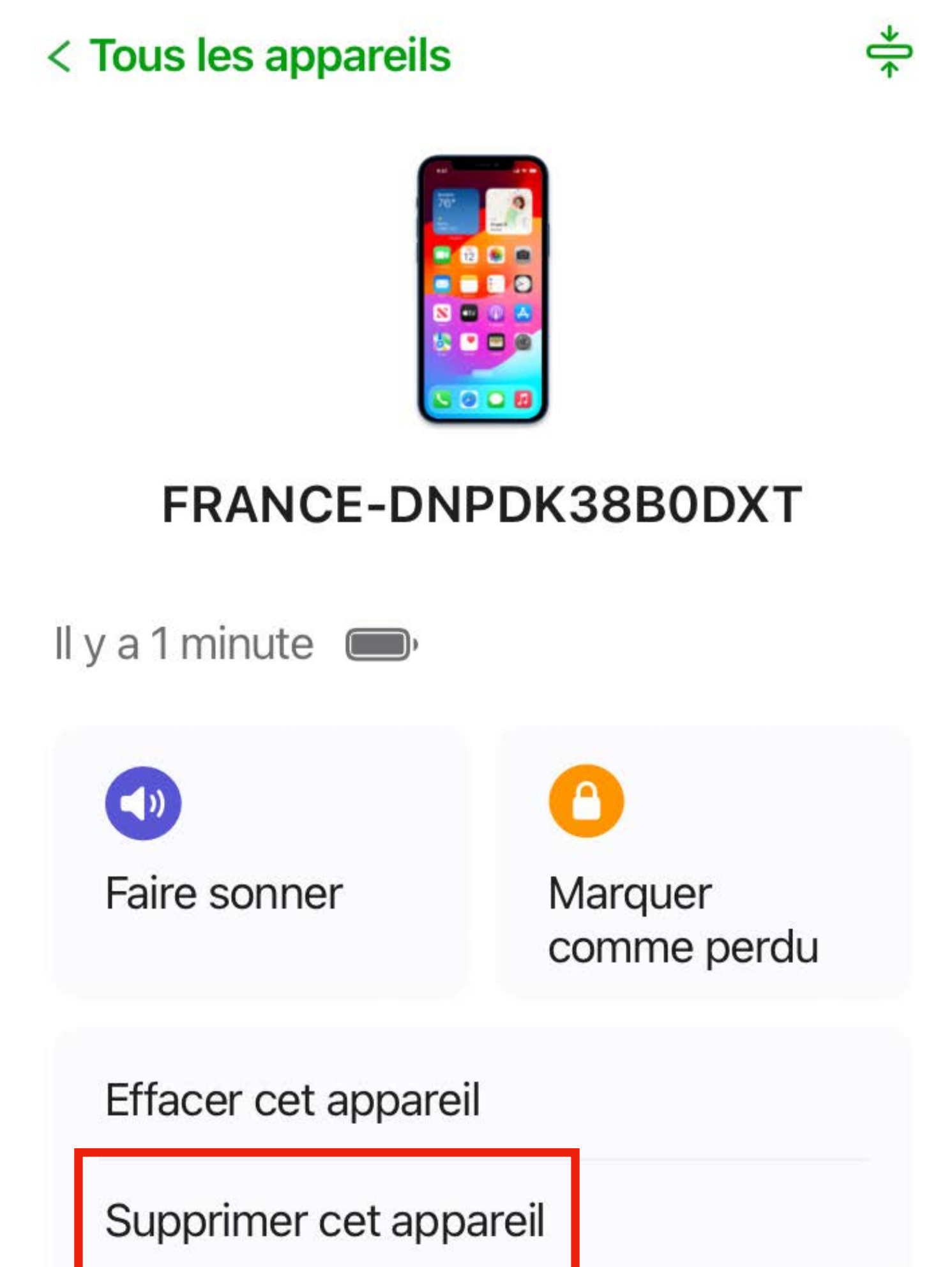
1. Sur un **ordinateur**, rendez-vous sur **www.icloud.com** et cliquez sur **SE CONNECTER**
2. Authentifiez-vous avec votre compte Apple
3. Cliquez sur l'icône **LOCALISER**



4. Repérez l'appareil Chubb à supprimer de votre compte et cliquez dessus



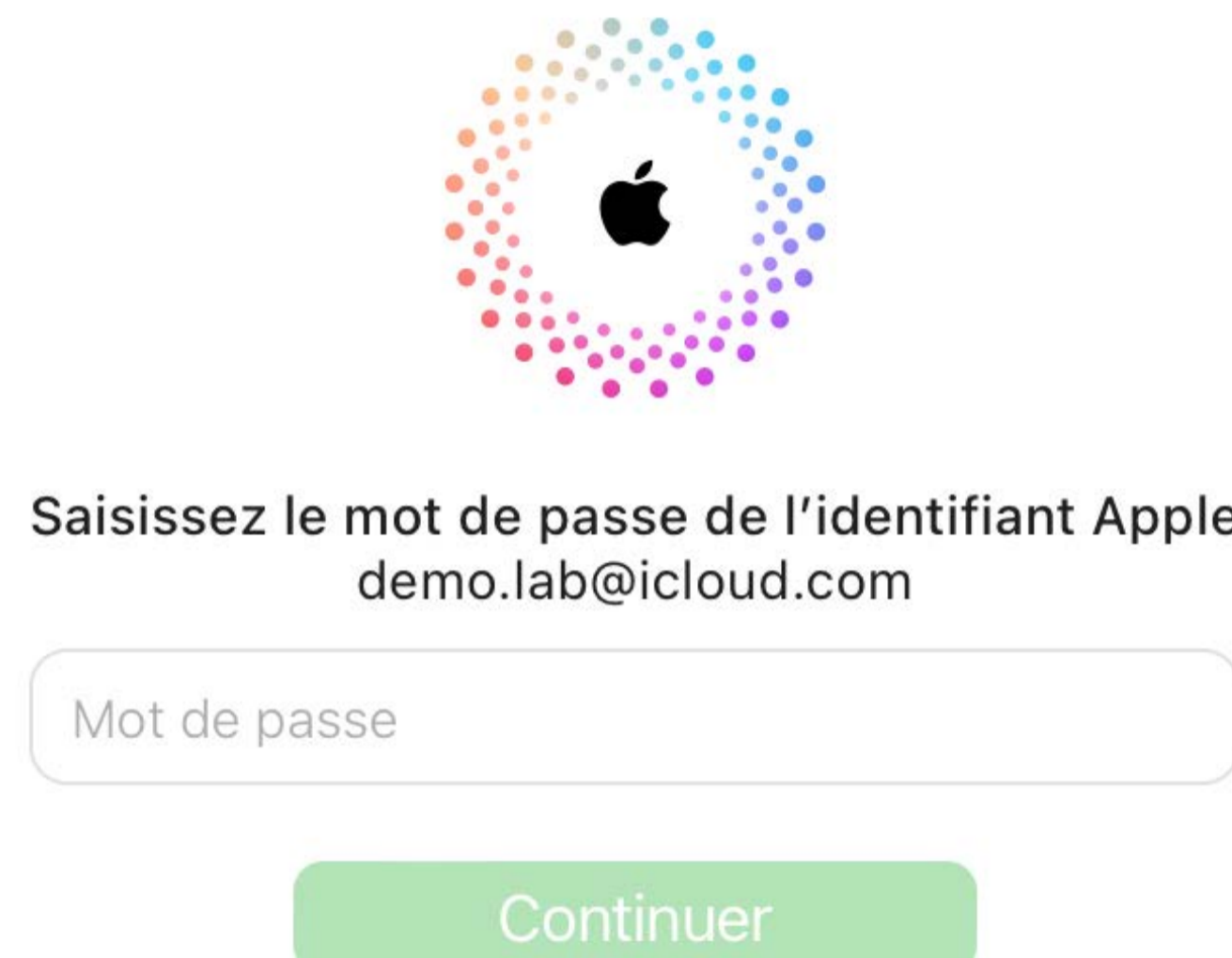
5. Cliquez sur **SUPPRIMER CET APPAREIL**



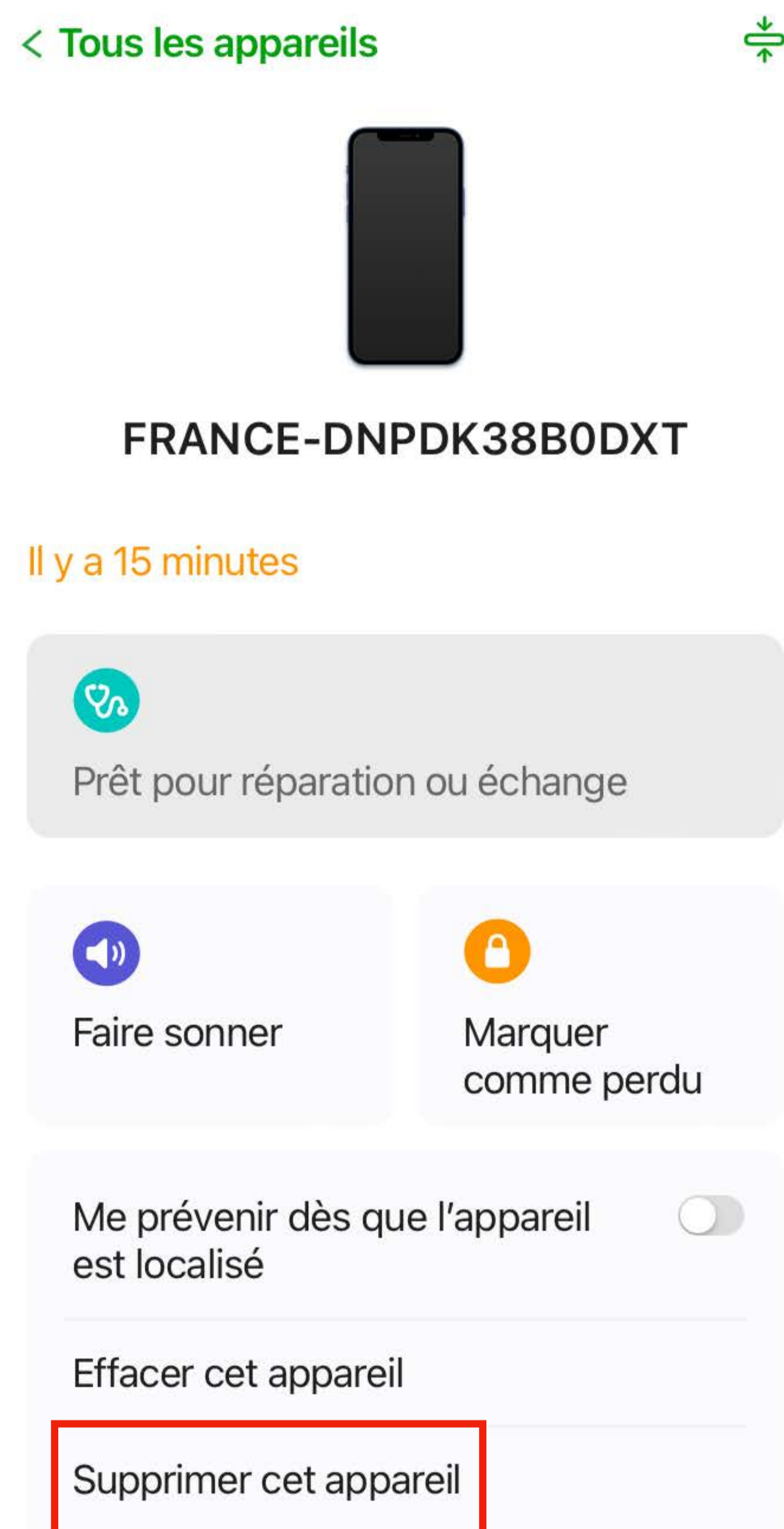
6. Si l'appareil est encore joignable, iCloud refusera de le supprimer mais vous proposera de le passer en mode **RÉPARATION / ÉCHANGE**. Si vous le pouvez, éteignez-le et recommencez la procédure quelques heures plus tard. Si vous ne pouvez pas l'éteindre, cliquez sur **CONTINUER**.



7. Le mot de passe du compte Apple doit être saisi.



8. La mention **PRÊT POUR RÉPARATION OU ÉCHANGE** apparaît maintenant.



9. Dès que l'appareil n'est plus joignable, vous pouvez cliquer sur **SUPPRIMER CET APPAREIL** et faire disparaître définitivement l'appareil de votre compte, sous 30 jours.

