



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

RESERVATIONS AMEX / CONCUR

VOYAGEUR ET ASSISTANT(E) VOYAGEUR

RÉSERVATION D'UN VOYAGE

Une fois votre profil complété, vous pouvez réserver un voyage (sous réserve d'avoir obtenu l'accord Via DAD au préalable)

Pour cela, connectez vous : <https://www.concursolutions.com/nui/signin>

Vous avez aussi la possibilité de faire réserver votre voyage par un chargé de Voyages, c'est-à-dire une personne de l'entreprise que vous désignez pour réaliser les réservations à votre place.

Sommaire :

- 1 - Cas d'un chargé de voyage (page 3)
- 2 - Réservation d'un voyage en train (pages 4 à 11)
- 3 - Réservation d'un hotel (pages 12 à 14)
- 4 - Réservation d'une voiture de location (pages 15 à 18)
- 5 - Réservation d'un voyage : avion (pages 19 à 23)
- 6 - Gestion des voyages (pages 24 à 27)
- 7 - Création de modèles (pages 28 à 29)
- 8 - Cloner un voyages (page 30)

1 - CAS D'UN CHARGÉ DE VOYAGE : SÉLECTIONNER UN VOYAGEUR

The screenshot shows the CONCUR Voyages interface. On the left, there is a search section titled "Recherche combinée avion/train" with fields for "De" (City, airport or departure station) and "À" (City, airport or arrival station), and a "Rechercher" button. A red circle with the number 4 is placed over this search area. In the center, there is a table of travel alerts under the heading "Alertes de voyage". The table has columns for "Nom du voyage/description", "Statut", "Date de début", "Date de fin", and "Action". One entry is highlighted: "Voyage de Paris à San Francisco (PRV8Y7) TEST 1" with a status of "Mis en attente par l'utilisateur" and a cancellation notice. A red circle with the number 1 is placed over the "Profil" dropdown menu in the top right corner. On the right, a user profile for "VERNON BEAR" is displayed, including options for "Paramètres du profil", "Se déconnecter", and "Agissant comme autre utilisateur". A dropdown menu shows "BEAR, VERNON" selected. A red circle with the number 2 is placed over the top of this profile section.

This screenshot shows the user profile selection interface. At the top, it says "Agissant comme BEAR, vernon" with a dropdown arrow and a user icon. A red circle with the number 2 is placed over this header. Below, it says "Agissant actuellement comme BEAR, vernon" with a "Paramètres du profil" link and a "Se déconnecter" button. A red circle with the number 3 is placed over the "Paramètres du profil" link. Below that, there is a section "Agissant comme autre utilisateur" with a "Choisir un utilisateur" dropdown menu, "Annuler", and "Démarrer la session" buttons. A red circle with the number 5 is placed over the "Démarrer la session" button. At the bottom, there is a button "N'agissant plus pour les autres" with a red circle with the number 5 placed over it.

1. En tant qu'assistant(e), en cliquant sur « profil », vous pouvez sélectionner un voyageur et démarrer la session.
2. Son nom apparaît sur le bandeau supérieur noir.
3. Vous pouvez accéder au profil de ce voyageur.
4. Vous pouvez commencer une réservation pour cette personne.
5. Vous pouvez revenir sur votre propre session

2 - RÉSERVATION D'UN VOYAGE EN TRAIN

The screenshot shows the Concur Voyages interface. The top navigation bar includes 'Voyages', 'Administration', and 'Centre d'applications'. The main navigation bar includes 'Voyages', 'Organisateurs', 'Bibliothèque de voyages', 'Modèles', 'Outils', 'Administration des réunions', and 'Concur XA'. The search form is highlighted with a blue border and numbered steps 1 through 4.

1. Selection of the train icon in the search bar.

2. Completion of the search form: 'Voyage aller-retour', 'Aller simple', 'De: PARIS, France', 'A: LILLE, France', 'Départ: 29/11/2017', 'arrivée départ: 9:00', 'Retour: 30/11/2017', 'départ: 17:00'.

3. Selection of '1' in the 'Adultes' dropdown, 'Seconde' in the 'Classe' dropdown, and 'Horaires' in the 'Rechercher par' dropdown.

4. Clicking the 'Rechercher' button.

Search results table:

Nom du voyage/description	Statut	Date de début	Date de fin	Action
Voyage de Paris à Madrid (VV7JE9) test Madrid	Mis en attente par l'utilisateur Le voyage sera automatiquement annulé le : 17/10/2017 23:55 Europe Continentale	07/12/2017	08/12/2017	Annuler le voyage

1. A partir de l'onglet « voyage », sélectionnez l'icône train.
2. Complétez le type de voyage, le parcours et précisez les horaires.
3. Possibilité de mentionner plusieurs voyageurs, de préciser 1^{ère}, 2nde classe ou les 2, de rechercher par prix ou horaires et préciser l'affichage de « trains directs uniquement ».
4. Lancez la recherche.

2 - RÉSERVATION D'UN VOYAGE EN TRAIN

The screenshot shows the SNCF reservation interface. On the left, a sidebar contains a 'Récapitulatif du voyage' section with a 'Réservation de train' icon (1) and a 'Finaliser le voyage' button. Below this are sections for 'Recherches précédentes', 'Modifier la recherche de train' (with origin 'PARIS, France' and destination 'LILLE, France'), and 'Filtres des gares'. The main content area shows a search for 'PARIS À LILLE' on 'MER, 29 NOV - JEU, 30 NOV'. It includes a warning about email length, search filters, and a list of train options. Callout 2 points to the search results header, callout 3 to the 'Départ' and 'Retour' tabs, and callout 4 to a 'Sélectionner' button on a train option.

1. Récapitulatif de la demande avec possibilité de modifier les critères de recherche et d'affiner l'affichage.
2. Détail des propositions horaires pour l'aller.
3. Possibilité de trier cet affichage.
4. Sélectionnez l'horaire aller.



La recherche par horaires ne propose les tarifs que lorsqu'on a sélectionné tout l'itinéraire

2 - RÉSERVATION D'UN VOYAGE EN TRAIN

Récapitulatif du voyage

Réservation de train

Finaliser le voyage

Recherches précédentes

Recherches précédentes

Charger

Modifier la recherche de train

De
PARIS, France

À
LILLE, France

Départ
29/11/2017 dép. 9:00

Retour
30/11/2017 dép. 17:00

Classe
Seconde

Rechercher par
Horaires

Afficher uniquement les tarifs trains remboursables sans frais

Trains directs uniquement

Rechercher

Retour - Jeu, 30 Nov

Départ 16:11 - 19:13

Arrivée 17:14 - 20:14

Pour **les réservations SNCF** Il y a une certaine limitation pour l'adresse E-mail de l'utilisateur, il ne doit pas dépasser 50 caractères ou vous recevrez après avoir sélectionné les billets de train une erreur du type: "Nous regrettons de ne pas pouvoir effectuer votre réservation SNCF. Unknown error"

Vous pouvez vérifier et modifier l'adresse E-mail depuis votre profil ou la page suivante « Récapitulatif du voyage » dans la section "Coordonnées".

PARIS À LILLE
MER, 29 NOV - JEU, 30 NOV

Afficher matrice Imprimer / E-mail

Réserver par tarif Réserver par horaire

1

DÉPART Mer, 29 Nov

TGV 8:46 → 9:48 Direct Seconde Supprimer

DÉPART: PARIS NORD À DESTINATION DELILLE FLANDRES

1 heure 2 minutes / Train 7021
TGV Duplex (SNCF)

2

Départ Retour

LILLE - Jeu, 30 Nov

Recherche de numéro de Trié par: Départ - Le plus tôt

Affichage : 6 de 6 résultats

TGV 16:11 → 17:14 Direct Seconde Sélectionner

DÉPART: LILLE FLANDRES À DESTINATION DEPARIS NORD

1h 3m / Train 7066
TGV Duplex (SNCF)

3

1. Horaire aller sélectionné.
2. Affichage des propositions de retour.
3. Sélectionnez l'horaire du retour.

2 - RÉSERVATION D'UN VOYAGE EN TRAIN

Récapitulatif du voyage

Réservation de train

Finaliser le voyage

Recherches précédentes

Recherches précédentes

Charger

Modifier la recherche de train

De
PARIS, France

À
LILLE, France

Pour les **réservations SNCF** Il y a une certaine limitation pour l'adresse E-mail de l'utilisateur, il ne doit pas dépasser 50 caractères ou vous recevrez après avoir sélectionné les billets de train une erreur du type: "Nous regrettons de ne pas pouvoir effectuer votre réservation SNCF. Unknown error"

Vous pouvez vérifier et modifier l'adresse E-mail depuis votre profil ou la page suivante « Récapitulatif du voyage » dans la section "Coordonnées".

PARIS À LILLE
MER, 29 NOV - JEU, 30 NOV

Afficher matrice Imprimer / E-mail

Tarif sélectionné

TGV

8:46 → 9:48 Direct 1h 02m €51.00

16:11 → 17:14 Direct 1h 03m

VOYAGE ALLER-RETOUR: PARIS NORD À DESTINATION DELILLE FLANDRES

Service de train le plus apprécié pour United Technologies Corporation

DÉPART Mer, 29 Nov

Mer, 29 Nov 8:46 PARIS NORD 1h 02m TGV Train 7021
9:48 LILLE FLANDRES TGV Duplex

RETOUR Jeu, 30 Nov

Jeu, 30 Nov 16:11 LILLE FLANDRES 1h 03m TGV Train 7066
17:14 PARIS NORD TGV Duplex

Règles sur les tarifs

TGV LOISIR

- Remboursable
- Échangeable
- Billet échangeable et remboursable avec retenue de 5 € à compter de 30 jours avant le départ, portée à 15 € la veille et le jour du départ. A ces frais s'ajoute l'éventuelle différence de prix entre l'ancien et le nouveau billet. Billet non échangeable et non remboursable après le départ.

Options du tarif	Modifiable	Remboursable		
TGV Prems Règles	Non	Non	✓	€51.00
TGV LOISIR Règles	Oui	Oui	✓	€64.00
TGV PRO 2nde Règles	Oui	Oui	✓	€136.00

1. Proposition tarifaire pour cette sélection.
2. Affichez les tarifs disponibles.
3. Consultez les conditions tarifaires.
4. Sélectionnez le tarif choisi.

2 - RÉSERVATION D'UN VOYAGE EN TRAIN

Récapitulatif du voyage

Réservation de train

Finaliser le voyage

Vérifier et réserver le train

TRAINS

DÉPART Mer, 29 Nov [Masquer les détails](#)

Mer, 29 Nov	8:46 9:48	PARIS NORD LILLE FLANDRES	1h 02m	TGV Train 7021 TGV Duplex
-------------	--------------	------------------------------	--------	------------------------------

RETOUR Jeu, 30 Nov [Masquer les détails](#)

Jeu, 30 Nov	16:11 17:14	LILLE FLANDRES PARIS NORD	1h 03m	TGV Train 7066 TGV Duplex
-------------	----------------	------------------------------	--------	------------------------------

VÉRIFIER LES PRÉFÉRENCES DE VOYAGE

Ces sélections vous sont proposées sur la base des préférences de votre profil.

PARIS NORD à LILLE FLANDRES
Train: #7021 TGV Duplex: Seconde Classe

Je souhaite m'asseoir à côté du siège réservé d'un autre voyageur.

Position du siège

Niveau d'étage TGV

Type d'espace

Types de contingents

LILLE FLANDRES à PARIS NORD
Train: #7066 TGV Duplex: Seconde Classe

Je souhaite m'asseoir à côté du siège réservé d'un autre voyageur.

Position du siège

Niveau d'étage TGV

Type d'espace

Types de contingents

SAISIR LES INFORMATIONS SUR LE PASSAGER

Assurez-vous que les informations sur le passager indiquées ci-dessous sont correctes. Toutes les informations requises seront enregistrées dans le profil.

Passager [Modifier](#)

Fonction Prénom légal Nom légal

Date de naissance

Rue

Ville Région, Département (optionnel) Code postal

Pays

Téléphone professionnel Téléphone personnel Téléphone portable

E-mail

Programme de récompenses

Programme de fidélité

INDIQUER UNE PRÉFÉRENCE DE LIVRAISON DE BILLET

Comment souhaitez-vous recevoir votre billet ?

e-billet SNCF

VÉRIFIER LE RÉSUMÉ DES TARIFS

Description	Frais
Billet de train	€64.00
Coût total estimé:	€64.00
Total du maintenant:	€64.00

MÉTHODE DE PAIEMENT

Cet achat va être facturé directement à votre société.

RÈGLES DE TARIFICATION ET RESTRICTIONS

TGV LOISIR

- Remboursable
- Échangeable
- Billet échangeable et remboursable avec retenue de 5 €euro; à compter de 30 jours avant le départ, portée à 15 €euro; la veille et le jour du départ. A ces frais s'ajoute l'éventuelle différence de prix entre l'ancien et le nouveau billet. Billet non échangeable et non remboursable après le départ.

[Retour](#) [Réserver le billet de train et continuer](#)

1. Récapitulatif du voyage.
2. Indiquez si besoin des préférences d'installation.
3. Vérifiez les informations du passager et le mode d'émission
4. Visualisez les conditions tarifaires.
5. Poursuivez la réservation.

2 - RÉSERVATION D'UN VOYAGE EN TRAIN

Voyages Organismes Bibliothèque de voyages Modèles Outils Administration des réunions Concur.XA

Récapitulatif du voyage

Finaliser le voyage
Vérifier les détails du voyage
Saisir des informations concernant le voyage
Envoyer la confirmation de voyage

Détails de voyage

PRÉSENTATION DU VOYAGE

Je souhaite...
[Impression itinéraire](#)
[Ajouter à votre itinéraire](#)

Nom du voyage : SNCF Voyage en train: PARIS NORD jusqu'au LILLE FLANDRES [Ajouter](#)
Date de début: 29 Novembre, 2017
Date de fin: 30 Novembre, 2017
Créé: 17 Octobre, 2017, Vernon BEAR (Modifié: 17 Octobre, 2017)
Description: (Aucune description disponible) [Ajouter](#)
Numéro de dossier de l'agence : JTVSHF
Passagers : Vernon Bear
Coût total estimé: €64.00 EUR [Détails](#)

Ajouter à votre itinéraire
[Voiture](#) [Hôtel](#)

RÉSERVATIONS

Mercredi, 29 Novembre, 2017

Train PARIS NORD à LILLE FLANDRES

TGV Duplex 7021

Départ : 8:46
PARIS NORD
Durée : 1 heure, 2 minutes
Siège : Voiture #008 Siège 063 (Coulisr, Salle supérieure, face vers l'arrière)

Arrivée : 9:48
LILLE FLANDRES

Détails supplémentaires
Classe: Seconde Classe
Repas : Aucun repas servi

Confirmation : ULUYSM
Statut : Réservé dans SNCF directement/ULUYSM

Émission de billets : Billet en ligne auto-imprimé
Code de barème: PR11

[Ajouter à votre itinéraire](#)

Jeudi, 30 Novembre, 2017

Train LILLE FLANDRES à PARIS NORD

TGV Duplex 7066

Départ : 16:11
LILLE FLANDRES
Durée : 1 heure, 3 minutes
Siège : Voiture #008 Siège 082 (Coulisr, Salle supérieure, face vers l'arrière)

Arrivée : 17:14
PARIS NORD

Détails supplémentaires
Classe: Seconde Classe
Repas : Aucun repas servi

Confirmation : ULUYSM
Statut : Réservé dans SNCF directement/ULUYSM

Émission de billets : Billet en ligne auto-imprimé
Code de barème: PR11

[Ajouter à votre itinéraire](#)

COÛT TOTAL ESTIMÉ

Train:	
Prix du billet:	€64.00 EUR
Coût total estimé:	€64.00 EUR

Si vous fermez l'application maintenant, votre réservation peut être annulée. Remarque : toute partie du voyage nécessitant une caution ne sera pas annulée.

[Suivant >>](#) [Annuler le voyage](#)

1. Récapitulatif du voyage
2. Possibilité d'ajouter une prestation de voiture ou d'hôtel.
3. Possibilité d'annuler cette réservation.
4. Passez à l'étape suivante

2 - RÉSERVATION D'UN VOYAGE EN TRAIN

Récapitulatif du voyage

✓ Finaliser le voyage

- ✓ Vérifier les détails du voyage
- Saisir des informations concernant le voyage
- Envoyer la confirmation de voyage

Informations de réservation du voyage

Si votre réservation est mise en attente dans le système elle peut être sujette à modification ou annulation par le vendeur à tout moment avant émission du billet. Veuillez noter qu'en mettant une réservation en attente aucune émission ne sera faite avant confirmation en ligne.

Le nom et la description du voyage facilitent la conservation de vos dossiers.

Nom du voyage Ceci apparaîtra dans votre liste des voyages à venir.	Description du voyage (facultatif) Sert à identifier le motif du voyage
SNCF Voyage en train: PARIS NORD jusqu'au LILLE FLANDRES	TEST LILLE

Envoyer une copie de la confirmation à :

Envoyez ma confirmation électronique sous forme de
 HTML Texte brut

Reason for Trip [Obligatoire]

- Internal Meeting
- External Meeting
- Training/Seminar
- Conference

Reservation jusqu'au : 24/10/2017 4:46 Europe Continentale

Vous pouvez mettre EN ATTENTE cette réservation jusqu'au : 24/10/2017 4:46 Europe Continentale

Saisissez les données de ce voyage puis cliquez sur Suivant pour finaliser votre réservation. Si vous fermez l'application maintenant, votre réservation peut être annulée. Remarque : toute partie du voyage nécessitant une caution ne sera pas annulée.

1. Possibilité d'ajouter un descriptif au voyage.
2. Renseignez le motif du voyage.
3. Possibilité de confirmer le voyage.
4. Placez ce dossier « en attente ».

2 - RÉSERVATION D'UN VOYAGE EN TRAIN

Récapitulatif du voyage

Terminé !

1

Terminé !


Vous avez bien réservé votre voyage !

Numéro de dossier du voyage : JTVSHF


Le voyage est en attente. L'heure limite de retour à l'agence est : 24/10/2017 4:46 Europe Continentale
Ce voyage sera annulé automatiquement si vous ne le terminez pas d'ici cette heure.
Ce déplacement est conforme à votre politique de voyages
Votre itinéraire a été enregistré. American Express GST (CORNING-FR) assurera votre itinéraire.
Remarque : les tarifs ne sont pas garantis tant que les billets ne sont pas délivrés, et ils sont soumis à des modifications sans préavis.
Le tarif sélectionné nécessite l'émission du billet par un agent avant le : 24/10/2017 4:46 Europe Continentale

Informations, contacts et détails du voyage

PRÉSENTATION DU VOYAGE




Nom du voyage : SNCF Voyage en train: PARIS NORD jusqu'au LILLE FLANDRES
Date de début: 29 Novembre, 2017
Date de fin: 30 Novembre, 2017
Créé: 17 Octobre, 2017, Vernon BEAR (Modifié: 17 Octobre, 2017)
Description: TEST LILLE
Numéro de dossier de l'agence : JTVSHF
Passagers : Vernon Bear
Coût total estimé: €64.00 EUR

 Ce voyage est en attente. Vous devez l'envoyer au plus tard à votre agence à l'heure suivante : 24/10/2017 4:46 Europe Continentale

Nom de l'agence : American Express GBT (CORNING-FR)

RÉSERVATIONS

Mercredi, 29 Novembre, 2017

 **Train PARIS NORD à LILLE FLANDRES**

TGV Duplex 7021

Départ : 8:46
PARIS NORD
Durée : 1 heure, 2 minutes
Siège: Voiture #000 Siège, 063 (Coulon). Salle supérieure, face vers l'arrière)

Arrivée : 9:48
LILLE FLANDRES


Détails supplémentaires

Confirmation : ULUYSM
Statut : Réservé dans SNCF attractement/ULUYSM

Emission de billets : Billet en ligne auto-imprimé
Code de barème: PR11

Classe: Seconde Classe
Repas: Aucun repas servi

Jeudi, 30 Novembre, 2017

 **Train LILLE FLANDRES à PARIS NORD**

TGV Duplex 7066

Départ : 16:11
LILLE FLANDRES
Durée : 1 heure, 3 minutes
Siège: Voiture #000 Siège, 062 (Coulon). Salle supérieure, face vers l'arrière)

Arrivée : 17:14
PARIS NORD

Détails supplémentaires

Confirmation : ULUYSM
Statut : Réservé dans SNCF attractement/ULUYSM

Emission de billets : Billet en ligne auto-imprimé
Code de barème: PR11

Classe: Seconde Classe
Repas: Aucun repas servi

COÛT TOTAL ESTIMÉ

Train: _____
Prix du billet: _____ €64.00 EUR
Coût total estimé: _____ €64.00 EUR

Votre itinéraire a été enregistré.

2

[Imprimer l'itinéraire](#) [Envoyer l'itinéraire par e-mail](#) [Retour page d'accueil](#)

1. Le dossier est créé « en attente ». Visualisation du numéro de dossier, de son statut et de la date limite de confirmation .
2. Cet itinéraire peut être imprimé ou envoyé par e-mail.

 Vous recevez un email vous informant de cette réservation « en attente ». Ce voyage devra être confirmé pour obtenir les billets ou annulé le cas échéant.

3 - RÉSERVATION D'UN HÔTEL

Récapitulatif du voyage

- Sélectionner un hôtel
- Finaliser le voyage

Rechercher un hôtel

Date d'arrivée: 07/12/2017 | Date de départ: 08/12/2017

Rechercher des hôtels à moins de 10 kilomètres de

Aéroport | Adresse
 Site de la société | Point de référence / Code postal

Veillez entrer un aéroport.
MAD - Arpt Barajas - Madrid

Avec des noms contenant :

Préférez les groupes suivants

Adhésions d'hôtel: Aucun fournisseur dans le profil.

Fournisseurs d'hôtel:
 Tout fournisseur
 AccorHotels
 Carlson Brands (All)

* Indique les fournisseurs principaux.

Hôtels préférés de la société dans un périmètre de 30 km
Ces propriétés seront ajoutées automatiquement à votre recherche.
Hotel Pozuelo***

Quels sont les hôtels préférés ?

Afficher le voyage | << Précédent | **Suivant >>** | Annuler le voyage

1. Masque de recherche de voiture complété par défaut selon l'itinéraire des vols.
2. Possibilité d'affiner/modifier les critères du lieu de recherche. Nous choisissons pour cet exemple la recherche à partir de l'aéroport
3. Lancez la recherche

3 - RÉSERVATION D'UN HÔTEL

Récapitulatif du voyage

Sélectionner un hôtel

Nuits: 1
Coming Optical Communications - Camino Cerro de los Gamos 1
Enregistrement: Jeu, 07/12/2017
Départ: Ven, 08/12/2017

Finaliser le voyage

Coût total estimé

Avion	EUR 229.93
Véhicule	EUR 94.91
Total	EUR 324.84

Modifier la recherche

Prix

€67 - €999

Afficher les paramètres

Masquer les hôtels complets
 Justificatif électronique activé

Groupe hôtelier

Chaine Super chaine

AC Hotels (4)
 Amadeus LinkHotel (1)
 Atel France (1)
 Autograph (2)
 Barcelo Hotels (1)
 Best Western (1)

Vérifier tout | Réinitialiser

Equipements

Accessibilité aux fauteuils roulants (64)
 Activités pour enfants (2)
 Animaux de compagnie autorisés (20)

JEU, 7 DÉC D'ARRIVÉE - VEN, 8 DÉC DE DÉPART

Masquer la carte Imprimer / E-mail

Recherche par nom d'hôte Trié par: Préférences Affichage: 100 de 100 résultats. Précédent 1 2 3 4 Suivant | Tous

1. Hotel Pozuelo
Camino de Las Huertas 2, Pozuelo de Alarcón 28223 Positionner sur la carte €67
2.74 km ★★★★★ Afficher les chambres
Hôtel le plus apprécié pour Coming Incorporated Informations sur l'hôtel

2. Hotel Indigo Madrid - Gran Via
Calle Silva 6, Madrid 28013 Positionner sur la carte €160
9.86 km ★★★★★ Afficher les chambres
Groupe hôtelier le moins apprécié pour Coming Incorporated Informations sur l'hôtel

3. Radisson Blu Hotel, Madrid Prado
Calle Moratin 52, Madrid 28014 Positionner sur la carte €168
11.29 km ★★★★★ Afficher les chambres

1. Affichage des propositions d'hôtels sur une carte et une liste.
2. Possibilité de renseigner un nom d'hôtel ou trier l'affichage.
3. Affichez les propositions de l'hôtel souhaité.
4. Visualisez les tarifs proposés et leurs conditions tarifaires.
5. Sélectionnez le tarif et la chambre qui vous conviennent.

Room Options

Coming Double Room For Single Use with Breakfast; high-speed Internet; hard Digital Box (Amadeus) ✓ €67

~~Coming Double Room For Single Use with Breakfast; high-speed Internet; hard Digital Box (Amadeus)~~

Best Available Rate with Free Exterior Parking Double Room For Single Use; functional & Cosy; high-speed Internet; digital Box To Laptops (Amadeus) ✓ €89

Règlement de l'hôtel et politique d'annulation

Règlement de l'hôtel et politique d'annulation

HOTEL POZUELO

L'hôtel a fourni les informations suivantes:
TARIF: EUR 67.00
TARIF TOTAL: 73.7 EUR
LE RÉGLEMENT DE TAUX REMPLACE LE RÉGLEMENT GÉNÉRAL DE L'HÔTEL INDICÉ CI-APRÈS.
IF THE RESERVATION IS GUARANTEED AND NOT CANCELLED BEFORE 48 HOURS PRIOR ARRIVAL DATE THE HOTEL WILL CHARGE 1 NIGHT STAY ON CLIENT CREDIT CARD.
ALL THE RESERVATIONS MUST BE GUARANTEED WITH A VALID CREDIT CARD. OTHERWISE THE HOTEL MAY CANCEL THE BOOKING.
DURING FAIR SEASON HOTEL CAN CHARGE NO SHOW AND LATE CANCELLATION FEES UP TO 100 % OF TOTAL STAY
RATE GUARANTEED

FERMER

Le paiement d'une chambre à un tarif « non remboursable » est définitif dès la création du dossier.

3 - RÉSERVATION D'UN HÔTEL

Récapitulatif du voyage

Hôtel sélectionné

Nuit: 1
Coming Optical Communications - Camino
Centro de los Gemas 1

Enregistrement: Jeu, 07/12/2017
Départ: Ven, 08/12/2017

Finaliser le voyage

Contrôler et réserver l'hôtel

CONSULTER LA CHAMBRE D'HÔTEL

Hotel Pozuelo
Coming Double Room For Single Use with Breakfast, high-speed Internet, hard Digital Box
1 nuit | 1 client*

Enregistrement	Départ	Adresse	Téléphone
Jeu, 07 Décembre, 2017	Vendredi, 08 Décembre, 2017	Camino de Las Huertas 2 Pozuelo de Alarcón 28223 Spain	916-312 510

* Chaque chambre d'hôtel est réservée pour un client uniquement, quel que soit le nombre de voyageurs partageant la chambre. Le nom du voyageur principal est associé à la réservation pour l'arrivée à l'hôtel.

INDIQUER LES PRÉFÉRENCES DE CHAMBRE D'HÔTEL

Vos préférences et commentaires seront transmis à l'hôtel.
Commentaires (30 caractère maximum)

Exemple : Je dois arriver tôt à l'hôtel

Demander des oreillers en mousse

ENTRER DES INFORMATIONS SUR LE CLIENT DE L'HÔTEL

Assurez-vous que le nom indiqué ci-dessous correspond à celui figurant sur la pièce d'identité qui sera présentée le jour d'arrivée. ⓘ

Client de l'hôtel [Modifier](#) | [Tout vérifier](#)

Nom: Vernon BEAR Téléphone: 33172037808

Programme d'hôtel [Ajouter un programme](#)

Aucun programme sélectionné

VÉRIFIER LE RÉSUMÉ DES TARIFS

Description	Tarif de nuit	Dates	Total
Hotel Pozuelo	€57,00	07 Déc - 08 Déc	€57,00

Coût total estimé: €67,00*
Total dû maintenant: €0,00**

* Peut ne pas inclure les taxes ni les frais supplémentaires.
** Montant restant dû à l'hôtel.

SÉLECTIONNER UNE MÉTHODE DE PAIEMENT

La carte de crédit sélectionnée sera mise en attente pour confirmer votre réservation. Le reste du montant sera prélevé lors de votre séjour à l'hôtel.

[Modifier](#) | [Ajouter une carte de crédit](#)

* Indique que la carte de crédit est celle d'une société

ACCEPTER LES DÉTAILS SUR LES TARIFS ET LA POLITIQUE D'ANNULATION

Consultez les détails sur les tarifs et la politique d'annulation fournis par l'hôtel.

LE RÉGLEMENT DE TAUX REMPLACE LE RÉGLEMENT GÉNÉRAL DE L'HÔTEL INDIQUÉ CI-APRÈS.
IF THE RESERVATION IS GUARANTEED AND NOT
CANCELLED BEFORE 48 HOURS PRIOR ARRIVAL DATE
THE HOTEL WILL CHARGE 1 NIGHT STAY ON CLIENT
BEFORE DEPART
ALL THE RESERVATIONS MUST BE GUARANTEED WITH A
VALID CREDIT CARD OR FORMER THE HOTEL MAY

J'accepte l'enregistrement de l'hôtel en matière de tarifs et de restrictions, ainsi que sa politique d'annulation.

Réserver l'hôtel et continuer

1. Consultez les détails de la prestation hôtel.
2. Vérifiez les informations concernant le voyageur.
3. Vérifiez le tarif appliqué.
4. La carte de crédit renseignée dans le profil est enregistrée en garantie. Il est toutefois possible de renseigner la carte à ce moment.
5. Visualisez les conditions tarifaires et acceptez-les.
6. Passez à l'étape suivante.

4 - RÉSERVATION D'UNE VOITURE DE LOCATION

Récapitulatif du voyage

- Sélectionner un véhicule
- Finaliser le voyage

Voiture de location Préférences de recherche

Date de prise en charge: 07/12/2017 9:05 | Date de remise: 08/12/2017 18:20

Prise en charge du véhicule à:
 Terminal d'aéroport
 A l'extérieur de l'aéroport
Veuillez entrer un aéroport:
MAD - Aprt Barajas - Madrid

Restituer le véhicule à un autre agence

Type de véhicule (Sélectionner jusqu'à 3):
Économique véhicule
Compacte véhicule
Intermédiaire véhicule
Standard véhicule
Grande Routière véhicule

Fumeur:
Sans préférence

Privilège:
 Sixt
 Avis
 National

Fournisseurs de véhicule:
 Tout fournisseur
 Alamo *
 Budget *
 Hertz *

Les fournisseurs préférés de votre société seront inclus dans la recherche avec vos préférences. Indiquez les fournisseurs principaux.

Afficher le voyage << Précédent Suivant >> Annuler le voyage

1. Masque de recherche déjà complété selon l'itinéraire du transport. Possibilité de le modifier et/ou d'affiner la recherche.
2. Lancez la recherche.

4 - RÉSERVATION D'UNE VOITURE DE LOCATION

Détails de voyage

PRÉSENTATION DU VOYAGE

Je souhaite... [Ajouter l'hôtel](#) [Ajouter l'excursion](#) [Ajouter l'assurance](#)

Nom du voyage : Voyage de Paris à Madrid [Ajouter](#)
Date de début : 07 Décembre, 2017
Date de fin : 08 Décembre, 2017
Créé : 18 Octobre, 2017, Vernon BEAR (Modifié : 16 Octobre, 2017)
Description : (Aucune description disponible) [Ajouter](#)
Numéro de dossier de l'agence : VV7JEG
Passagers : Vernon Bear
Coût total estimé : €324.84 EUR [Ajouter](#)

i Le tarif sélectionné nécessite l'émission du billet avant le : 17/10/2017 23:55 Europe Continentale

Ajouter à votre itinéraire

RÉSERVATIONS

Jeudi, 07 Décembre, 2017

Vols Paris (CDG) à Madrid (MAD)

Air France 1000

Départ : 7:00

Voire vol est confirmé, mais un siège n'a pas pu être réservé.

Siège : Aucune affectation de siège [Choisir un siège](#)

Charles De Gaulle Int'l Apt (CDG)

Terminal : 2F

Durée : 2 heures, 5 minutes

Sans escale

Arrivée : 9:05

Barajas Apt (MAD)

Terminal : 2

Détails supplémentaires

Avion : Airbus A320

Billet électronique

Emissions : 128.4 kg CO₂

Cabine : Economique (Y)

Repas : Repas

Confirmation : VV7JEG

Status : Confir

2

National Location de véhicule de: Madrid ES (MAD)

Prise en charge à : Madrid ES (MAD)

Retrait : 9:05 Jeu, 7 Dec

Prise en charge à : [Madrid ES \(MAD\)](#)

Nombre de véhicules : 1

Retour : 15:20 Ven, 8 Dec

Retour à : [Madrid ES \(MAD\)](#)

Détails supplémentaires

Tarif : 426.72 EUR tarif journalier; 426.72 EUR tarif pour supplémentaire

Tarif total : 694.91 EUR

Reduction pour entreprises : X22906

Détails de la location

Exemple de la location de véhicule de location

[Ajouter à votre itinéraire](#)

4

3

1

COÛT TOTAL ESTIMÉ

Avion [Afficher les règles tarifaires](#)
Montant du tarif aérien proposé : €180.00 EUR
Taxes et frais : €49.93 EUR
Avion Prix total : €229.93 EUR

Véhicule : €94.91 EUR
Coût total estimé : €324.84 EUR

Restrictions
Proposition : PAX CORPORATE/NON

LE BILLET N'EST PAS ENCORE ÉMIS. LES TARIFS DES VOLS INDIQUÉS DANS L'ITINÉRAIRE NE SONT PAS GARANTIS TANT QUE LES BILLETS N'ONT PAS ÉTÉ ÉMIS.

Si vous fermez l'application maintenant, votre réservation peut être annulée. Remarque : toute partie du voyage étant un achat immédiat ou nécessitant une caution ne sera pas annulée.

[Suivant >>>](#) [Annuler le voyage](#)

1. Récapitulatif des prestations avion et voiture et coût global.
2. Possibilité de modifier ou d'annuler une des prestations.
3. Possibilité d'ajouter une autre prestation voiture ou hôtel.
4. Cliquez sur l'icône « hôtel » pour ajouter un hôtel.

4 - RÉSERVATION D'UNE VOITURE DE LOCATION

Récapitulatif du voyage

Sélectionner un véhicule
Prise en charge: Jeu, 07/12/2017
Remise: Ven, 08/12/2017

Finaliser le voyage

Coût total estimé

Avion EUR 229.93
Total EUR 229.93

Utilisez ma carte de crédit par défaut: 'carte corpo'.

Recherches précédentes

Recherches précédentes

Charger

Modifier la recherche de véhicule

Filtres d'affichage pour les véhicules

Kilométrage illimité
 Climatisation
 Hybride

Transmission automobile

Automatique
 Manuelle

RETRAIT : (MAD) LEJEU, 7 DÉC 9:05
RETOUR : VEN, 8 DÉC 15:20

Masquer matrice Imprimer / E-mail

Tous 68 résultats	Économique véhicule	Compacte véhicule	Intermédiaire véhicule	Standard véhicule	Grande Routière véhicule	Intermédiaire SUV
AVIS la/le plus préféré(e)	72.44	80.55	97.20	120.60	134.55	--
Amadeus préfér(e)	26.72	29.29	35.98	43.17	--	46.25
GOET préfér(e)	30.66	35.04	43.65	47.74	62.71	--
Amadeus	18.41	20.52	26.21	31.46	--	32.76
Enterprise	36.00	26.78	47.27	56.73	--	59.09
Hertz	40.16	49.73	57.76	66.18	--	--
Budget	42.00	52.50	71.00	131.00	111.00	--
Europcar	--	--	58.25	71.95	--	--
Amadeus	[31]NO RATES QUALIFY DUE TO POS					

Trié par: Potitique de voyages - La plus conforme

Affichage : 7 de 68 résultats.

Économique Quatre portes - €26.72 par jour (Amadeus)

Transmission manuelle
700 kilomètres par jour et €0.12 pour chaque kilomètre supplémentaire, Retrait:
Terminal : MAD
Adultes: 2, Enfants: 2, Grandes valises: 1, Petites valises: 1
Message du fournisseur : NO PROFILE PREFERENCE FOUND
(Tarif d'entreprise)

Coût total* €94.91

Fournisseur de véhicules apprécié pour Coming Incorporated / Justificatif électronique activé

Compacte véhicule - €29.29 par jour (Amadeus)

Transmission manuelle
700 kilomètres par jour et €0.15 pour chaque kilomètre supplémentaire, Retrait:
Terminal : MAD
Adultes: 2, Enfants: 2, Grandes valises: 1, Petites valises: 2
Message du fournisseur : NO PROFILE PREFERENCE FOUND
(Tarif d'entreprise)

Coût total* €101.13

1. Synthèse des résultats des loueurs préférés et non préférés. Possibilité de sélectionner par loueur, ou catégorie de véhicule.
2. Détail des propositions. Possibilité de tri.
3. Possibilité d'affiner l'affichage en précisant certaines options.
4. Accès aux informations sur la station.
5. Sélectionnez le véhicule.

Détails sur les véhicules

NATIONAL RENT A CAR car rental in MADT03

LOCATION INFORMATION
AEROPUERTO DE BARAJAS SERVICED MADRID
ES
TEL: 34 912750995
FAX: 34 917466064
OPENING HOURS:
MON 0001 0100 0700 0000
TUE 0001 0100 0700 0000
WED 0001 0100 0700 0000
THU 0001 0100 0700 0000
FRI 0001 0100 0700 0000
SAT 0001 0100 0700 0000
SUN 0001 0100 0700 0000

TAX INFORMATION
21.00 \$ - TAX

SURCHARGES
- ADDITIONAL DRIVER SURCHARGE

4 - RÉSERVATION D'UNE VOITURE DE LOCATION

Récapitulatif du voyage

Véhicule sélectionné
Prise en charge: Jeu, 07/12/2017
Remise: Ven, 08/12/2017

Finaliser le voyage

Contrôler et réserver le véhicule

CONSULTER LE VÉHICULE DE LOCATION
Location de véhicule National

Type	Prise en charge	Remise
Économique Quatre portes Fonctionnalités	Terminal d'aéroport MAD: Madrid 9:05 Jeu, 07/12/2017	Terminal d'aéroport MAD: Madrid 15:20 Ven, 08/12/2017

INDIQUER LES PRÉFÉRENCES DE LOCATION DE VÉHICULE
Vos préférences et commentaires seront transmis à l'agence de location de véhicules.
Commentaires (30 caractère maximum)
Exemple : Je dois arriver retirer moi Inclure un système GPS embarqué

ENTRER DES INFORMATIONS SUR LE CHAUFFEUR

Assurez-vous que le nom indiqué ci-dessous correspond à celui figurant sur la pièce d'identité qui sera présentée le jour du retrait. ⓘ

Chauffeur [Modifier](#) | [Tout vérifier](#)

Nom: Vernon BEAR Téléphone: 33172037808

Programme d'agence de location de véhicules [Ajouter un programme](#)

VÉRIFIER LE RÉSUMÉ DES TARIFS

Description	Tarif journalier	Dates	Total
Location de véhicule National	€26.72	07 Déc - 08 Déc	€94.91*

Coût total estimé: €94.91
Total dû maintenant: €0.00**

* Montant estimé pour le loueur. Frais exacts inconnus. N'inclut pas les frais supplémentaires associées au voyage.
** Montant restant dû à l'agence de location.

SÉLECTIONNER UNE MÉTHODE DE PAIEMENT

La carte de crédit sélectionnée sera mise en attente pour confirmer votre réservation. Le montant sera prélevé lorsque vous vous rendrez à l'agence de location.

[Modifier](#) | [Ajouter une carte de crédit](#)

* Indique que la carte de crédit est celle d'une société

[Retour](#) [Réserver le véhicule et continuer](#)

1. Consultez le récapitulatif de la prestation véhicule. Possibilité de demander un GPS.
2. Vérifiez les informations du voyageur.
3. Consultez le tarif et le mode de paiement.
4. Réservez le véhicule.

5 - RÉSERVATION D'UN AVION

1. Recherche combinée avion/train

2. Paris - Aéroports et gares de la région de Paris

3. Départ 07/12/2017, Retour 08/12/2017

4. Classe économique

5. Rechercher par Horaires

6. Rechercher

Remarques sur la société Voyages à venir

Nom du voyage/description	Statut	Date de début	Date de fin	Action
Aucun dossier trouvé.				

1. Par défaut la recherche est positionnée sur une prestation avion/train. Possibilité de rechercher une voiture, un hôtel ou un train.
2. Complétez le type de voyage, le parcours et précisez les horaires en élargissant si besoin, le créneau horaire afin d'obtenir plus de propositions.
3. Possibilité d'ajouter une demande de voiture et /ou un hôtel.
4. Possibilité de sélectionner la classe.
5. Par défaut la recherche s'effectue par horaires. Dans le menu, accès à la recherche par prix.
6. Lancez la recherche

5 - RÉSERVATION D'UN AVION

Récapitulatif du voyage

Sélectionner des vols ou des trains

Voyage aller-retour
PAR - MAD
Départ: Jeu, 07/12/2017
Retour: Ven, 08/12/2017

Finaliser le voyage

Modifier la recherche

Départ - Jeu, 7 Déc

Départ 6:20 - 11:50

Arrivée 8:30 - 9:20

Retour - Ven, 8 Déc

Départ 12:15 - 17:50

Arrivée 14:45 - 13:50

Prix

Prix EUR85.00 - EUR2,273.79

Afficher les paramètres

Masquer les tarifs non remboursables
 Départ/retour même aéroport uniquement

Pour information les tarifs Web des Low Cost Carriers, ex Ryanair, EasyJet doivent être payés avec une carte personnelle. Ces billets sont achetés directement aux compagnies avec émission immédiate .
For your information: Webfare tickets on Low Cost Carriers, eg Ryanair, EasyJet must be paid by personal credit card. Webfare tickets are purchased via the airline's homepage and issued instantly.

PARIS, FRANCE À MADRID, ESPAGNE
JEU, 7 DÉC - VEN, 8 DÉC

Masquer matrice Imprimer / E-mail

Tous	Lufthansa	AF Air France	SWISS	KLM	Transavia France	Iberia	Air Europa	Multiple	TAP Portugal	British Airways
144 résultats	préférée(e)	préférée(e)	préférée(e)	préférée(e)						
Sans escale 21 résultats	—	229.93 6 résultats	—	—	85.00 2 résultats	121.93 4 résultats	133.76 2 résultats	1,773.07 7 résultats	—	—
1 escale 123 résultats	250.69 45 résultats	—	241.65 15 résultats	275.93 5 résultats	—	—	242.58 1 résultats	153.78 45 résultats	181.02 4 résultats	267.56 8 résultats

Réserver par tarif Réserver par horaire

Recherche de numéro de

Trié par: Départ - Le plus tôt

Affichage : 144 de 144 résultats.
Précédent | Page : 1 de 15 | Suivant | Tous

Transavia France 6:20 ORY → 8:30 MAD 10m €85.00
17:40 MAD → 19:50 ORY 10m

Afficher les tarifs

Transavia France 6:20 ORY → 8:30 MAD Sans escale 2h 10m €92.80
17:40 MAD → 19:50 ORY Sans escale 2h 10m

Afficher tous les détails

1. Récapitulatif de la demande avec possibilité de filtrer l'affichage.
2. Affichage du tarif le moins cher disponible par transporteur.
3. Détail des propositions allers-retours classées par prix. Possibilité de modifier ce classement, par horaire ou autres critères.
4. Possibilité de sélectionner un transporteur pour afficher ses propositions.

5 - RÉSERVATION D'UN AVION

Réserver par tarif | Réserver par horaire

Recherche de numéro de : Trié par: Préférences Affichage : 6 de 144 résultats.

	7:00 CDG → 9:05 MAD	Sans escale	2h 05m	<input type="button" value="€229.93"/>
	12:40 MAD → 14:45 CDG	Sans escale	2h 05m	

Tarif négocié

	7:00 CDG → 9:05 MAD	Sans escale	2h 05m	<input type="button" value="€229.93"/>
	15:20 MAD → 17:25 CDG	Sans escale	2h 05m	

Tarif négocié

Compagnie aérienne appréciée pour United Technologies Corporation

DÉPART ✕ Jeu, 7 Déc – Paris, France à destination de Madrid, Espagne

Jeu, 7 Déc	7:00 CDG → 9:05 MAD	2h 05m	Air France 1000 <input type="button" value="Afficher les sièges"/>
			Airbus Industrie A319 / 127 kg CO ₂

RETOUR ✕ Ven, 8 Déc – Madrid, Espagne à destination de Paris, France

Ven, 8 Déc	15:20 MAD → 17:25 CDG	2h 05m	Air France 1601 <input type="button" value="Afficher les sièges"/>
			Airbus Industrie A319 / 127 kg CO ₂

Détails du tarif Avec bagage enregistré Remboursable

Economy (T)	VisiteAir France	Non	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="€229.93"/>
<input type="button" value="Règles / Détails du tarif"/>				

Options du tarif	Avec bagage enregistré	Remboursable		
Economy (T)	VisiteAir France	Non	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="€229.93"/>
<input type="button" value="Règles / Détails du tarif"/>				
Economy (T)	VisiteAir France	Oui Des frais peuvent s'appliquer.	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="€363.93"/>
<input type="button" value="Règles / Détails du tarif"/>				
Business (I)	VisiteAir France	Oui Des frais peuvent s'appliquer.	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="€1,060.07"/>
<input type="button" value="Règles / Détails du tarif"/>				

1. Affichez les détails de la proposition tarifaire.
2. Vérifiez les conditions du tarif.
3. Consultez les autres tarifs disponibles, les règles tarifaires et les détails du tarif, ainsi que la conformité à la politique voyage.
4. Si vous choisissez un tarif qui ne respecte pas la politique (tarif précédé d'un triangle jaune), vous devez impérativement justifier votre choix.
5. Cliquez sur le tarif conforme à la politique voyage pour sélectionner cette proposition.

Non-respect de la politique voyage

⚠ Ce vol ne respecte pas la ou les règles de voyage suivantes :

Le tarif de vol est supérieur à que le tarif de vol logique le moins coûteux plus 170 €.

Sélectionnez le motif pour lequel vous choisissez cette option de voyage. Si plusieurs motifs s'appliquent, choisissez le motif qui convient le mieux. Ce motif s'applique à l'ensemble de ce voyage.

- Première classe demandée
- Tarif le moins cher refusé / Transporteur client indiqué (Refus du transporteur Indiqué)
- Je ne voulais pas de tarif non remboursable
- Tarif le moins cher refusé / Route ou aéroport Indiqué
- Business Class demandée (Refus de la classe de service Indiquée)
- Tarif le moins cher refusé à cause des horaires

5 - RÉSERVATION D'UN AVION

Récapitulatif du voyage

Vols sélectionnés
Voyage aller-retour
PAR - MAD
Départ: Jeu, 07/12/2017
Retour: Ven, 08/12/2017

Finaliser le voyage

Contrôler et réserver le vol

PASSER EN REVUE LES VOLS

DÉPART X Jeu, 7 Déc - Paris, France à destination de Madrid, Espagne [Masquer les détails](#)

Jeu, 7 Déc 7:00 CDG → 9:05 MAD 2h 05m Air France 1000 Airbus Industrie A319

RETOUR X Ven, 8 Déc - Madrid, Espagne à destination de Paris, France [Masquer les détails](#)

Ven, 8 Déc 15:20 MAD → 17:25 CDG 2h 05m Air France 1601 Airbus Industrie A319

SAISIR LES INFORMATIONS SUR LE VOYAGEUR
Veuillez vous assurer que toutes les informations sur le voyageur sont correctes. ⓘ

Info Il se souvenir de mon passeport Votre voyage international requiert un passeport ou un autre document d'identification émis par le gouvernement. N'oubliez pas d'emporter ce document avec vous le jour de votre voyage.

Voyageur principal [Modifier](#) | [Tout vérifier](#)

Nom: Vernon BEAR **Telephone:** 33172037808

Programme de fidélité aérien [Ajouter un programme](#)

Pour Air France

AFFECTATION DE SIÈGE
Les sièges seront automatiquement sélectionnés en fonction des préférences de votre profil. Vous pouvez les modifier depuis les pages de détails du voyage ou à tout moment une fois que la réservation est validée. [Afficher le plan des sièges](#)

VÉRIFIER LE RÉSUMÉ DES TARIFS

Description	Tarif	Taxes et frais	Frais
Billet d'avion	€180.00	€49.93	€229.93
Coût total estimé: €229.93			
Total dû maintenant: €229.93			

MÉTHODE DE PAIEMENT
Cet achat va être facturé directement à votre société.

⚠ Ce billet n'est pas remboursable.
Les clients détenteurs de billets de type NON REMBOURSABLE peuvent GÉNÉRALEMENT annuler leur voyage et réutiliser ces billets vers n'importe quelle destination proposée dans le système de la compagnie aérienne, dans un délai d'un an à compter de la DATE D'ÉMISSION (LIRE LES RÈGLES TARIFAIRES afin de s'assurer que ces conditions s'appliquent). Les réservations DOIVENT être annulées avant le jour de départ prévu (à l'origine), sinon les billets seront annulés et ne pourront PAS être réutilisés. Ces règles s'appliquent uniquement aux billets des vols NATIONALS.

En validant cette réservation, vous acceptez les règles tarifaires et les restrictions.

[Retour](#) [Réserver le vol et continuer](#)

1. Vérifiez le récapitulatif du voyage et l'exactitude des données voyageur issues du profil.
2. Prenez connaissance de l'information concernant les conditions tarifaires du transport.
3. Réservez les vols et continuez la réservation.

5 - RÉSERVATION D'UN AVION

Détails de voyage

PRÉSENTATION DU VOYAGE

Je souhaite... [Modifier l'itinéraire](#) [Ajouter l'itinéraire au voyage](#)

Nom du voyage : Voyage de Paris à Madrid [Modifier](#)

Date de début: 07 Décembre, 2017

Date de fin: 08 Décembre, 2017

Crée: 16 Octobre, 2017, Vernon BEAR (Modifié: 16 Octobre, 2017)

Description: (Aucune description disponible) [Ajouter](#)

Numéro de dossier de l'agence : VV7JES

Passagers : Vernon Bear

Coût total estimé: €229.93 EUR [Détails](#)

Ajouter à votre itinéraire

RÉSERVATIONS

Jeu, 07 Décembre, 2017

Vols Paris (CDG) à Madrid (MAD) [Modifier](#) | [Annuler ce vol](#)

Air France 1000

Départ: 7:00 Confirmation: VV7JES
Statut: Confirmé

Votre vol est confirmé, mais un siège n'a pas pu être réservé.

Siège: Aucune affectation de siège [Choisir un siège](#)

Chaise De Gauche Int Airt (CDG)

Terminal: 2F

Durée: 2 heures, 5 minutes

Sans escale

Arrivée: 9:05

Bagages Airt (MAD)

Terminal: 2

Détails supplémentaires

Airline: Airbus A320 Distance: 1063 Kilomètres

Billet électronique

Émissions: 128 kg CO₂

Cabine: Économique (Y) Repas: Repas

Ajouter à votre itinéraire

Ven, 08 Décembre, 2017

Vols Madrid (MAD) à Paris (CDG) [Modifier](#) | [Annuler ce vol](#)

Air France 1001

Départ: 15:20 Confirmation: VV7JES
Statut: Confirmé

Votre vol est confirmé, mais un siège n'a pas pu être réservé.

Siège: Aucune affectation de siège [Choisir un siège](#)

Bagages Airt (MAD)

Terminal: 2

Durée: 2 heures, 5 minutes

Sans escale

Arrivée: 17:25

Chaise De Gauche Int Airt (CDG)

Terminal: 2F

Détails supplémentaires

Airline: Airbus A320 Distance: 1063 Kilomètres

Billet électronique

Émissions: 128 kg CO₂

Cabine: Économique (Y) Repas: Repas

Ajouter à votre itinéraire

COÛT TOTAL ESTIMÉ

Avion		Afficher les coûts tarifaires
Montant du tarif aérien proposé :	€180.00 EUR	
Taxes et frais :	€49.93 EUR	
Coût total estimé:	€229.93 EUR	

Restrictions

Proposition: PAX CORPORATE/INON ENDO SA 004578 XX7G5

LE BILLET N'EST PAS ENCORE ÉMIS. LES TARIFS DES VOLS S'INDIQUENT DANS L'ITINÉRAIRE NE SONT PAS GARANTIS TANT QUE LES BILLETS N'ONT PAS ÉTÉ ÉMIS.

Si vous fermez l'application maintenant, votre réservation peut être annulée. Remarque : toute participation à un voyage étant un achat immédiat ou nécessitant une caution ne sera pas annulée.

[Suivre moi](#) [Annuler le voyage](#)

1. Récapitulatif du détail des vols.
2. Prenez connaissance de l'information concernant les conditions tarifaires du transport.
3. Possibilité de réserver les vols et finaliser la réservation.

6 - GESTION DES VOYAGES

1

Voyages Organisateur Bibliothèque de voyages Modèles Outils Administration des réunions Concur XA

Bibliothèque de voyages

Rechercher des noms de voyages

Dates d'utilisation : Dates de réservation Dates de voyage

Plage de dates Inclure les voyages annulés

Nom du voyage/description	Statut	Date de la réservation	Date de début	Date de fin	Action
Voyage de Paris à Madrid (VV7JE9) test Madrid	Mis en attente par l'utilisateur Le voyage sera automatiquement annulé le : 17/10/2017 23:55 Europe Continentale	16/10/2017	07/12/2017	08/12/2017	Annuler le voyage
SNCF Voyage en train: PARIS NORD jusqu'au LILLE FLANDRES (JTVSHF) TEST LILLE	Mis en attente par l'utilisateur Le voyage sera automatiquement annulé le : 24/10/2017 4:48 Europe Continentale	17/10/2017	29/11/2017	30/11/2017	Annuler le voyage

2

3

1. Depuis l'onglet « Voyages », accédez à la « bibliothèque ».
2. Liste des voyages et leur statut. Possibilité d'annuler un voyage.
3. Cliquez sur le nom du voyage « mis en attente » pour en afficher les détails et le confirmer .

6 - GESTION DES VOYAGES

1

Récapitulatif du voyage

✓ Finaliser le voyage

- Vérifier les détails du voyage
- Saisir des informations concernant le voyage
- Envoyer la confirmation de voyage

Détails de voyage

PRÉSENTATION DU VOYAGE

Je souhaite...
[Imprimer l'itinéraire](#)
[Envoyer l'itinéraire par e-mail](#)
[Ouvrir dans Outlook](#)
[Afficher l'historique des voyages](#)
[Créer un modèle](#)
[Annuler la totalité du déplacement](#)

Nom du voyage : SNCF Voyage en train: PARIS NORD jusqu'à LILLE FLANDRES [Modifier](#)

Date de début : 29 Novembre, 2017

Date de fin : 30 Novembre, 2017

Créé : 17 Octobre, 2017, Vernon BEAR (Modifié: 17 Octobre, 2017)

Description : TEST LILLE [Modifier](#)

Numéro de dossier de l'agence : JTVSHF

Passagers : Vernon Bear

Coût total estimé : €64.00 EUR [Détails](#)

Ajouter à votre itinéraire
[Vérifier](#) [Ajouter](#)

Info : Ce voyage est en attente. Vous devez l'envoyer au plus tard à votre agence à l'heure suivante : 24/10/2017 4:46 Europe Continentale

RÉSERVATIONS

Mercredi, 29 Novembre, 2017

Train PARIS NORD à LILLE FLANDRES

TGV Duplex 7021

Départ : 8:46
PARIS NORD
Durée : 1 heure, 2 minutes
Siège: Voiture #000 Siège, 003 (Coulloir, Salle supérieure, face vers l'arrière)

Arrivée : 9:48
LILLE FLANDRES

Détails supplémentaires
Classe: Seconde Classe
Repas: Aucun repas servi

Confirmation : ULUYSM
Statut: Réservé dans SNCF directement/ULUYSM

Émission de billets : Billet en ligne auto-imprimé
Code de barème: PR11

[Ajouter à votre itinéraire](#)

Jeudi, 30 Novembre, 2017

Train LILLE FLANDRES à PARIS NORD

TGV Duplex 7066

Départ : 16:11
LILLE FLANDRES
Durée : 1 heure, 3 minutes
Siège: Voiture #000 Siège, 002 (Coulloir, Salle supérieure, face vers l'arrière)

Arrivée : 17:14
PARIS NORD

Détails supplémentaires
Classe: Seconde Classe
Repas: Aucun repas servi

Confirmation : ULUYSM
Statut: Réservé dans SNCF directement/ULUYSM

Émission de billets : Billet en ligne auto-imprimé
Code de barème: PR11

[Ajouter à votre itinéraire](#)

COÛT TOTAL ESTIMÉ

Train:	
Prix du billet:	€64.00 EUR
Coût total estimé:	€64.00 EUR

Si vous fermez l'application maintenant, votre réservation peut être annulée. Remarque : toute partie du voyage étant un achat immédiat ou nécessitant une caution ne sera pas annulée.

[Suivant >>](#) [Annuler le voyage](#)

1. Détail du voyage permettant d'ajouter une prestation hôtel ou voiture.
2. Passez à l'étape suivante

2

6 - GESTION DES VOYAGES

Informations de reservation du voyage

Si votre réservation est mise en attente dans le système elle peut être sujette à modification ou annulation par le vendeur à tout moment avant émission du billet. Veuillez noter qu'en mettant une réservation en attente aucune émission ne sera faite avant confirmation en ligne.

Le nom et la description du voyage facilitent la conservation de vos dossiers.

Nom du voyage
Ceci apparaîtra dans votre liste des voyages à venir.

Description du voyage (facultatif)
Sert à identifier le motif du voyage

SNCF Voyage en train: PARIS NORD jusqu'au LILLE FLANDRES

TEST LILLE

Envoyer une copie de la confirmation à :

Envoyez ma confirmation électronique sous forme de
 HTML Texte brut

Reason for Trip [Obligatoire]
 Training/Seminar

Saisissez les données de ce voyage puis cliquez sur Suivant pour finaliser votre réservation. Si vous fermez l'application maintenant, votre réservation peut être annulée. Remarque : toute partie du voyage étant un achat immédiat ou nécessitant une caution ne sera pas annulée.

Afficher le voyage Mettre le voyage en attente << Précédent Suivant >> Annuler le voyage

1

2

1. Complétez si besoin les informations et poursuivez.
2. Poursuivez la confirmation du voyage.
3. Enregistrez la justification de non réservation d'hôtel.

Confirmation du voyage

Pour **TERMINER LA RESERVATION**, veuillez cliquer sur le bouton « Confirmer la réservation » après avoir vérifié cette page.
 Pour **ANNULER**, cliquez sur le bouton Annuler.

PRÉSENTATION DU VOYAGE

Nom du voyage : SNCF Voyage en train: PARIS NORD jusqu'au LILLE FLANDRES
 Date de début: 29 Novembre, 2017
 Date de fin: 30 Novembre, 2017
 Créé: 17 Octobre, 2017, Vernon BEAR (Modifié: 17 Octobre, 2017)
 Description: TEST LILLE
 Numéro de dossier de l'agence : JTVSHF
 Passagers: Vernon Bear
 Coût total estimé: 664.00 EUR

1 Ce voyage est en attente. Vous devez l'envoyer au plus tard à votre agence à l'heure suivante : 24/10/2017 4:46 Europe Continentale

Nom de l'agence : American Express GBT (CORNING-FR)

RÉSERVATIONS

Mercrédí, 29 Novembre, 2017

Train PARIS NORD à LILLE FLANDRES

TGV Duplex 7021

Départ : 8:46
 PARIS NORD
 Durée : 1 heure, 2 minutes
 Siège: Voiture #008 Siège 063 (Coulon, Salle supérieure, face vers l'arrière)

Arrivée : 9:48
 LILLE FLANDRES

Détails supplémentaires
 Classe: Seconde Classe
 Règles: Aucun règle sent

Confirmation : ULUYSM
 Statut: Réservé dans SNCF attachement ULUYSM

Émission de billets: Billet en ligne auto- imprimé
 Code de barème: PR21

COÛT TOTAL ESTIMÉ

Train:
 Prix du billet: 664.00 EUR
 Coût total estimé: 664.00 EUR

Presque terminé Veuillez confirmer cet itinéraire.

Afficher le voyage << Précédent Confirmer la réservation Annuler le voyage

3

Non-respect de la politique voyage

Ce voyage ne respecte pas la ou les règles de voyage suivantes :
 Durée du voyage >= 1 jours, et L'itinéraire ne contient pas de segments d'hôtel. J
 des notes de frais
 Sélectionnez le motif pour lequel vous choisissez cette option de voyage. Si plusieurs motifs s'ap
 choisissez le motif qui convient le mieux. Ce motif s'applique à l'ensemble de ce voyage.

— Veuillez choisir une raison —

Veuillez expliquer pourquoi vous avez choisi ce voyage. REMARQUE : nous allons inscrire tous
 voyages que vous n'avez pas choisis.

Enregistrer Annuler

6 - GESTION DES VOYAGES

1

Récapitulatif du voyage

Terminé !

Terminé !
Vous avez bien réservé votre voyage !

Numéro de dossier du voyage : JTVSHF

Cet itinéraire est contraire à une ou plusieurs règles. Les règles non respectées ont été enregistrées dans le journal. Votre itinéraire a été enregistré. American Express GST (CORNING-FR) assurera votre itinéraire.
Remarque : les tarifs ne sont pas garantis tant que les billets ne sont pas délivrés, et ils sont soumis à des modifications sans préavis. Le tarif sélectionné nécessite l'émission du billet avant le : 24/10/2017 4:46 Europe Continentale

Informations, contacts et détails du voyage

PRÉSENTATION DU VOYAGE

Nom du voyage : SNCF Voyage en train: PARIS NORD jusqu'au LILLE FLANDRES
Date de début: 29 Novembre, 2017
Date de fin: 30 Novembre, 2017
Créé: 17 Octobre, 2017, Vernon BEAR (Modifié: 17 Octobre, 2017)
Description: TEST LILLE
Numéro de dossier de l'agence : JTVSHF
Passagers : Vernon Bear
Coût total estimé: €64.00 EUR
Nom de l'agence : American Express GB

RÉSERVATIONS

Mercredi, 29 Novembre, 2017

Train PARIS NORD à LILLE FLANDRES

TGV Duplex 7021

Départ : 8:46
PARIS NORD
Durée : 3 heures, 2 minutes
Siège : Voiture #008 Siège, 069 (Coulon, Salle supérieure, face vers l'arrière)

Arrivée : 9:48
LILLE FLANDRES

Détails supplémentaires
Classe: Seconde Classe
Repas : Aucun repas servi

Confirmation : ULUYSM
Statut : Réservé dans SNCF @thuchement/ULUYSM
Émission de billets: Billet en ligne auto-imprimé
Code de berline: PR21

Jeudi, 30 Novembre, 2017

Train LILLE FLANDRES à PARIS NORD

TGV Duplex 7066

Départ : 16:11
LILLE FLANDRES
Durée : 3 heures, 3 minutes
Siège : Voiture #008 Siège, 062 (Coulon, Salle supérieure, face vers l'arrière)

Arrivée : 17:14
PARIS NORD

Détails supplémentaires
Classe: Seconde Classe
Repas : Aucun repas servi

Confirmation : ULUYSM
Statut : Réservé dans SNCF @thuchement/ULUYSM
Émission de billets: Billet en ligne auto-imprimé
Code de berline: PR21

COÛT TOTAL ESTIMÉ

Train:	
Prix du billet:	684.00 EUR
Coût total estimé:	684.00 EUR

Votre itinéraire a été enregistré.

Imprimer l'itinéraire | Envoyer l'itinéraire par e-mail | Retour page d'accueil

2

1. Le voyage est confirmé.
2. Possibilité de l'imprimer ou de l'adresser par mail.



Vous recevez un e-mail vous informant de ce voyage confirmé. Un 2^{ème} e-mail sera adressé lors de l'émission des billets.

7 - CRÉATION DE MODÈLES

PRÉSENTATION DU VOYAGE

Je souhaite...
[Imprimer l'itinéraire](#)
[Envoyer l'itinéraire par e-mail](#)
[Ouvrir dans Outlook](#)
[Afficher l'historique des voyages](#)
Créer un modèle
[Ajouter un voyage](#)
[Partager le voyage](#)
[Annuler la totalité du déplacement](#)

Nom du voyage : Voyage deParis àMadrid [\(Modifier\)](#)
Date de début : 07 Décembre, 2017
Date de fin : 08 Décembre, 2017
Créé : 16 Octobre, 2017, Vernon BEAR *(Modifié: 17 Octobre, 2017)*
Description : test Madrid [\(Modifier\)](#)
Numéro de dossier de l'agence : VV7JE9
Passagers : Vernon Bear
Coût total estimé : €324.84 EUR [\(Détails\)](#)

Ajouter à votre itinéraire
 [Véhicule](#)  [Hôtel](#)

1

i Ce voyage est en attente. Vous devez l'envoyer au plus tard à votre agence à l'heure suivante : 17/10/2017 23:55 Europe Continentale

Pour des voyages récurrents, vous pouvez créer des modèles.

Modifier le modèle de voyage

Owner: [Rechercher](#)


Nom du modèle. Veuillez choisir un nom unique.


Description :


Afficher uniquement les tarifs aériens remboursables ⓘ
 Afficher uniquement les tarifs trains remboursables sans frais ⓘ

[Afficher tous les modèles](#) [Supprimer le modèle](#) [Réserver le modèle](#) **Enregistrer**

2

 Arpt intern. Charles de Gaulle (CDG) à Arpt Barajas (MAD) Modifier vol | Retirer vol
Air France (AF) N° de vol 1000 Partir après 7:00 AM (Économique)
[Ajouter vol](#) [Ajouter véhicule](#) [Ajouter hôtel](#)

 Location de véhicule de Arpt Barajas, Espagne (MAD) 1 nuit Modifier véhicule | Retirer véhicule
Location à partir du : National
Retrait : 9:05 AM
Prise en charge à : Arpt Barajas (MAD)
Retour : 3:20 PM
Retour à : Arpt Barajas (MAD)
Type de véhicule: Économique Quatre portes, Transmission manuelle Climatisation

 Arpt Barajas (MAD) à Arpt intern. Charles de Gaulle (CDG) Modifier vol | Retirer vol
Air France (AF) N° de vol 1601 Partir après 3:20 PM (Économique)
[Ajouter vol](#) [Ajouter véhicule](#) [Ajouter hôtel](#)

1. Depuis l'affichage du voyage réservé, sélectionnez « Créer un modèle ».
2. Enregistrez ce voyage en tant que modèle.

7 - CRÉATION DE MODÈLES

The screenshot shows the Concur Voyages application interface. The top navigation bar includes 'Voyages', 'Administration', and 'Centre d'applications'. The 'Modèles' menu item is highlighted with a blue box and a circled '1'. Below the navigation, the page title is 'Consulter les modèles de voyage'. A text block explains that users can choose from predefined travel models to speed up the reservation process. Below this, there is a section titled 'MODÈLES DE VOYAGE PERSONNEL -- VERNON BEAR'. A table lists travel models with columns for 'Nom du modèle', 'Créé par', and 'Description'. The first model is 'MADRID VOLS ET VOITURE' created by 'BEAR, Vernon'. A circled '2' highlights the '+ Ajouter un nouveau modèle' button. A circled '3' highlights the 'Réserver' button in the table row.

Nom du modèle	Créé par	Description
MADRID VOLS ET VOITURE	BEAR, Vernon	TEST MADRID



Pour des voyages récurrents, vous pouvez créer des modèles.

The screenshot shows the 'Nouveau modèle de voyage' form. It includes a text input for 'Nom du modèle', a text area for 'Description', and a section for 'Créer ce modèle de voyage à partir de :'. There are three options: 'Créer à partir d'un modèle vide', 'Numéro de dossier' (with a dropdown menu showing '2X2PM'), and 'Modèle de voyage existant' (with a dropdown menu).

The screenshot shows the 'Exécuter modèle' form. It displays the selected model 'MADRID VOLS ET VOITURE' and a dropdown for 'Réserver pour le voyageur' set to 'Moi'. There are search options for 'Rechercher de vols en particulier', 'Je souhaite faire une recherche générale', and 'Afficher uniquement les tarifs aériens remboursables'. The form shows two travel segments: 1) 'Arpt intern. Charles de Gaulle (CDG) à Arpt Barajas (MAD)' on 07/12/2017, and 2) 'Arpt Barajas (MAD) à Arpt intern. Charles de Gaulle (CDG)' on 08/12/2017. A 'Suivant' button is at the bottom right.

1. Depuis « Voyages », choisissez « modèles » pour afficher ceux déjà créés.
2. Possibilité d'ajouter un nouveau modèle en ajoutant des segments, ou en renseignant le numéro d'un dossier de voyage existant.
3. Pour utiliser un modèle, cliquez sur « réserver » du modèle choisi, renseignez les critères du nouveau voyage et finalisez la réservation.

8 - CLONER UN VOYAGE

PRÉSENTATION DU VOYAGE


Je souhaite...

[Imprimer l'itinéraire](#)
[Envoyer l'itinéraire par e-mail](#)
[Ouvrir dans Outlook](#)
[Afficher l'historique des voyages](#)
[Créer un modèle](#)
[Cloner le voyage](#)
[Parcourir le voyage](#)
[Annuler la totalité du déplacement](#)

Nom du voyage : Voyage deParis àMadrid [\(Modifier\)](#)
Date de début: 07 Décembre, 2017
Date de fin: 08 Décembre, 2017
Créé: 16 Octobre, 2017, Vernon BEAR *(Modifié: 17 Octobre, 2017)*
Description: test Madrid [\(Modifier\)](#)
Numéro de dossier de l'agence : VV7JE9
Passagers : Vernon Bear
Coût total estimé: €324.84 EUR [\(Détails\)](#)

Ajouter à votre itinéraire

 [Véhicule](#)  [Hôtel](#)

 Ce voyage est en attente. Vous devez l'envoyer au plus tard à votre agence à l'heure suivante : 17/10/2017 23:55 Europe Continentale

Cloner le voyage


Nom du voyage : **Voyage deParis àMadrid**


Reserver pour le voyage: [Rechercher](#)


[Afficher les informations sur le voi](#)

Recherche de vols en particulier Je souhaite faire une recherche générale Afficher uniquement les tarifs aériens remboursables

Date de départ:

 Arpt intern. Charles de Gaulle (CDG) à Arpt Barajas (MAD)

Air France (AF) N° de vol 1000 Partir après 7:00 AM (Économique) 

Rechercher ce véhicule 

Retrait :

Retour :

 Location de véhicule de Arpt Barajas, Espagne (MAD)

Location à partir du : National

Retrait : 9:05 AM


Prise en charge à : Arpt Barajas (MAD)


Retour : 3:20 PM

Retour à : Arpt Barajas (MAD)

Type de véhicule: Économique Quatre portes, Transmission manuelle Climatisation

Date de départ:

 Arpt Barajas (MAD) à Arpt intern. Charles de Gaulle (CDG)

Air France (AF) N° de vol 1801 Partir après 3:20 PM (Économique) 

[Suivant](#)

2

1. Depuis l'affichage du voyage, sélectionnez « Cloner le voyage ».
2. Choisissez le voyageur ainsi que les dates du nouveau voyage et lancez la recherche.